用户指南

KONICA MINOLTA

bizhub 2202MF-2282MF-2280MF Series

黑白激光多功能一体机



建议使用前仔细阅读本指南

前言

欢迎您使用本产品！

对您使用本产品我们表示衷心的感谢！

为了保障您的切身权益，请认真阅读下面的声明内容。

法律说明

商标

Microsoft®、Windows®、Windows Server® 和 Windows Vista® 是微软公司在美国和其他国家注册的商标和注册商标。

对于本用户指南涉及的软件名称，其所有权根据相应的许可协议由所属公司拥有，引用仅供说明。

本用户指南涉及的其他产品和品牌名称为其相应所有者的注册商标、商标或服务标志，引用仅供说明。

版权

本用户指南版权归柯尼卡美能达办公系统 (中国) 有限公司所有。

未经我司事先书面同意，禁止以任何手段或形式对本用户指南进行复印、翻译、修改和传送。

版本：V1.5

免责声明

为了更好的用户体验，柯尼卡美能达办公系统 (中国) 有限公司保留对本用户指南作出更改的权利。如有更改，恕不另行通知。

用户未按用户指南操作，而产生的任何损害，应由本人承担。同时，我司除了在产品维修书或服务承诺作出的明示担保外，也未对本用户指南（包括排版或文字）作出任何明示或默示的担保或保证。

本产品被用于某些文档或图像的复印、打印、扫描或其他形式时，可能违反您所在地的法律。您如果无法确定该使用是否符合所在地法律时，应向法律专业人士咨询后进行。

此产品仅适用于非热带，海拔 2000 米及以下地区安全使用。

柯尼卡美能达产品 “供应保证” 项目

再次感谢您选择柯尼卡美能达产品。为了更好地为您服务，并满足您的不时之需，我们郑承诺：

① 对于您购买的本产品保持正常操作性能，我们作出一年的承诺或规定的复印张数（以先为准）。“规定的复印张数” 请参考保修卡中的《保修细则》。

② 在停止生产本机型5年之内，我们保证供应（保修期外为有偿供应）本产品在正常使用范内可能损坏的零部件，超过正常使用寿命的零部件不在其列。

③ 在停止生产本机型5年内，我们保证有偿供应本产品的消耗品

本承诺中涉及保修内容的条款，以保修卡中的《保修细则》为准。柯尼卡美能达办公系统（中国）有限公司保留对以上承诺的最终解释和更改的权利。

柯尼卡美能达产品回收・再利用项目

柯尼卡美能达办公系统（中国）有限公司对柯尼卡美能达品牌的复印机及打印机产品进行回收・再利用。这项服务是针对中国国内的用户使用完的柯尼卡美能达品牌的复印机及打印机产品及相应的消耗品实施的。

柯尼卡美能达办公系统（中国）有限公司将回收的产品及消耗品收集起来送交资源回收公司，通过资源回收公司进行分解再处理，最终作为原材料被再利用。

有关中国国内的此项服务内容，详细请访问

KONICA MINOLTA CHINA “www.konicaminolta.com.cn”

安全防范措施

断开产品电源

本产品必须放置在靠近且容易触及到电源插座的地方，以便于从电源插座上及时拔下产品电源插头切断电源！

激光安全

激光辐射对人体有害。由于激光组件完全密闭在打印机内，激光辐射不会泄露。为了避免激光辐射，请不要随意拆机！

本机遵循CFR 及IEC 60825-1标准的1类激光产品。本机带有 III b 类的激光二极管，在激光组件中无激光辐射的外泄。

本机内部的激光组件上贴有如下标签：



or

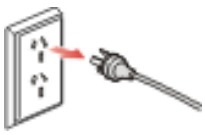


安全警告

在使用本打印机前，请注意如下安全警告：

警告

打印机内部有高压电极。在清洁打印机之前，请确保已切断电源！

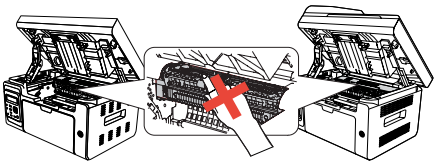


请勿用湿手插拔电源线插头，以免导致电击。

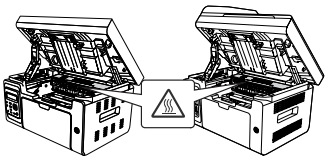


打印机打印时和打印后，定影组件会处于高温状态,请勿触摸定影单元(图示阴影部分),以免造成烫伤！

“警告热表面不要接触”



定影单元有高温警示标签,请勿移动或损坏该标签。

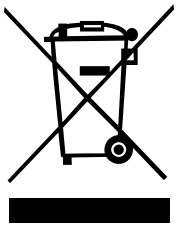


注意事项

使用打印机前的注意事项：

1. 阅读和理解所有说明；
2. 了解电器使用的基本常识；
3. 遵循机器上标识或随机手册上的警告和说明；
4. 如果操作说明与安全信息有冲突，请以安全信息为准；您可能错误理解了操作说明；如果您不能解决冲突，请拨打售后电话或与服务代表联系以寻求帮助；
5. 清洁之前，请将电源线从 AC 电源插座拔下。请勿使用液体或气雾清洁剂；
6. 请勿将本机器放在不稳定的台面上，以免跌落造成严重损坏；
7. 请勿将任何物体放置于机器顶部，以免机器部件温度升高，从而造成损坏或者火灾；
8. 严禁将本机器置于散热器、空调或通风管附近；
9. 请勿在电源线上压任何物品；请勿将本机器放在人们可能会踩到其电源线的地方；
10. 插座和延长线不要过载；这可能会降低性能，以及造成火灾或电击；
11. 谨防小动物咬噬 AC 电源线和计算机接口线；
12. 切勿让尖锐物品刺穿机器槽孔，以免触到内部高压装置，造成火灾或电击；切勿让任何液体溅到机器上；
13. 请勿拆解本机器以免造成电击；需要修理时应请专业维护人员进行；打开或卸下护盖时会有电击或其它危险；不正确的拆装可能会导致以后使用时造成电击；
14. 若出现以下情况，请将机器从计算机和墙上 AC 电源插座上拔下，并联络专业维修人员进行维护：
    - 机器中溅入了液体。
    - 机器受到雨淋或进水。
    - 机器跌落，或机壳摔坏。
    - 机器性能发生明显变化。
15. 只调整操作说明中提到的控制；不正确地调整其它控制可能会造成损坏，并且需要专业维修人员用更长时间才能修好；
16. 避免在雷暴天气使用本机器，以免遭到电击；如果可能，请在雷雨期间拔下 AC 电源线；
17. 如果连续打印多页，出纸盘的表面会变得很烫，当心不要触碰此表面，并让儿童远离此表面；
18. 与该打印机相连的设备的信号线不能连接到户外；
19. 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，请您适时换气；
20. 待机状态下，产品未接收到作业指示一段时间后（如 1 分钟），会自动进入节电（休眠）模式；只有当产品无任何外接输入电源相连时才能实现零能耗；
21. 本产品为 Class 1 等级设备，使用时必须将其连接到带有保护性接地线的电源插座上；
22. 本产品运输过程中请按照产品包装箱运输标识放置；
23. 本产品为低电压设备，在低于本产品规定电压范围时，使用过程中如出现打印机内的碳粉脱落， 或开机出现启动缓慢等故障，请参见产品注意事项或致电售后服务中心；
24. 本产品为整机销售，消费者可到售后服务中心购买所需配件。如销售产品与包装清单不一致，请到产品指定售后服务中心进行处理；
25. 请将本产品安装在温度介于 10°C 至 32.5°C 之间，相对湿度介于 20% 至 80% 之间的地方；
26. 出于安全考虑，在某些情况下，打印机连续打印一定量后，可能会转成间歇式打印；
27. 请妥善保管本手册。

法规信息



此符号表明不能将该产品与其它废物一起随意丢弃。更妥善的做法，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。



本产品适合室内使用，不适合室外使用。



本产品仅适用于非热带地区安全使用。



本产品仅适用于海拔 2000 米及以下地区安全使用。

此系列产品中部分产品带有 Wi-Fi 功能，其型号核准信息详见产品本体铭牌

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
电线电缆	×	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
玻璃部件	○	○	○	○	○	○
碳粉	○	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制：

1. ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。
2. ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。
3. 本产品的部分部件含有有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质。
4. 环保使用期限取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

使用本机前

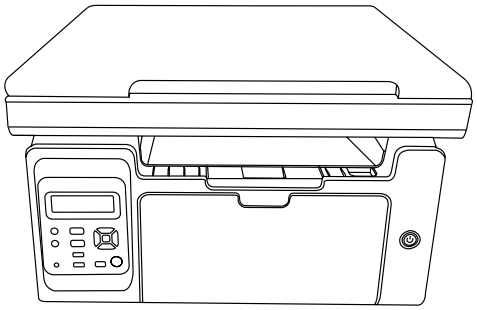
1
章

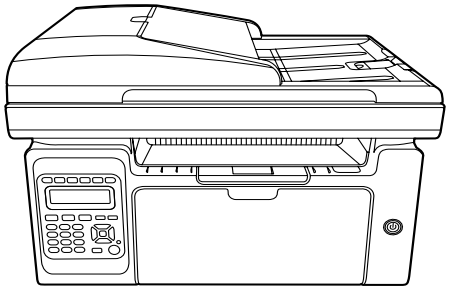
1. 使用本机前.....2
1.1. 机型简介.....2
1.2. 随机附件.....3
1.3. 产品视图.....4
1.4. 激光碳粉盒.....5
1.5. 控制面板.....6

1. 使用本机前

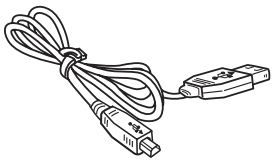
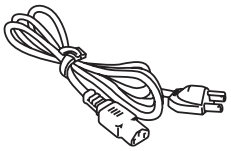
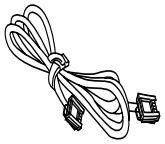
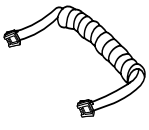
1.1. 机型简介

本产品有以下几种配置:

系列名称	bizhub 2202MF/2280MF
图片	
基本功能	打印、复印、扫描
基本机型	USB 机型、NET 机型（2280MF）、Wi-Fi 机型（2280MF）
基本规格	• A4 纸张打印速度可达 20/22ppm，letter 纸张打印速度可达 21/23ppm • 进纸盒容量最高可达 150 页，出纸盒容量最高可达 100 页 • 支持全彩色扫描

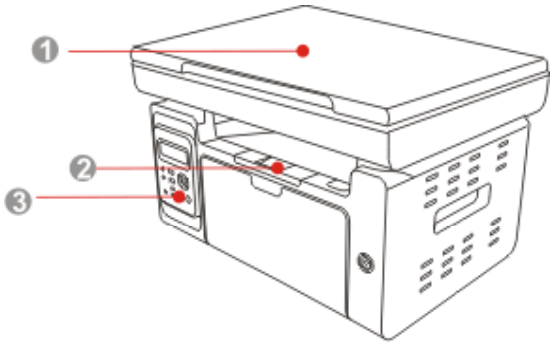
系列名称	bizhub 2282MF
图片	
基本功能	打印、复印、扫描、传真
基本机型	USB 机型
基本规格	• A4 纸张打印速度可达 22ppm，letter 纸张打印速度可达 23ppm • 支持自动输稿器 / 文档进纸器扫描 • 进纸盒容量最高可达 150 页，出纸盒容量最高可达 100 页 • 支持全彩色扫描 • 支持传真功能

1.2. 随机附件

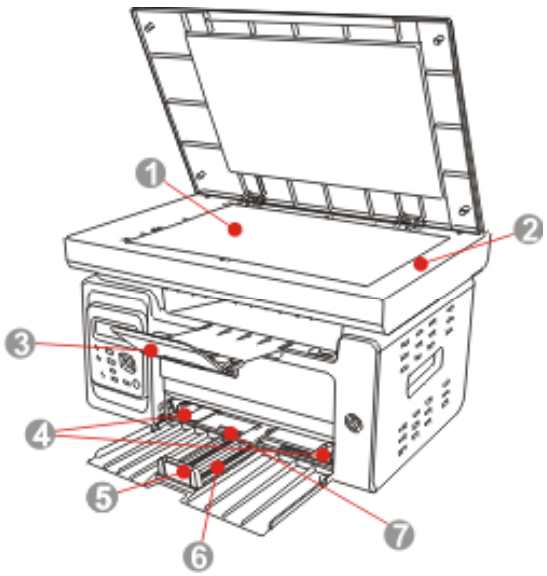
名称	
USB 连接线	
电源线	
随机光盘	
快速安装指南	
三包凭证	
话机	
电话线	
螺旋线	

1.3. 产品视图

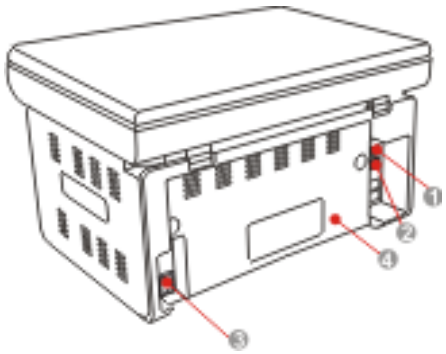
| 侧视图（一）

序号	
	
1	压盖
2	出纸槽
3	控制面板

| 侧视图（二）

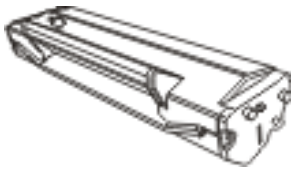
序号	
	
1	玻璃稿台
2	扫描台
3	出纸托盘
4	自动进纸导纸板
5	挡纸板
6	进纸托盘
7	自动进纸盘

| 后视图

序号	
示意图	
1	USB 接口
2	网络接口
3	电源接口
4	后盖

1.4. 激光碳粉盒

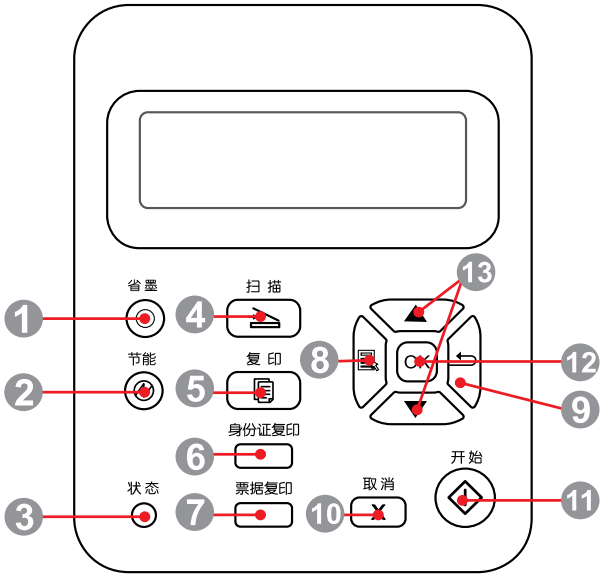
激光碳粉盒使用寿命

	
类型	平均打印量
标准容量激光碳粉盒	约 1600 页 （以上数据基于 ISO/IEC 19752 标准）

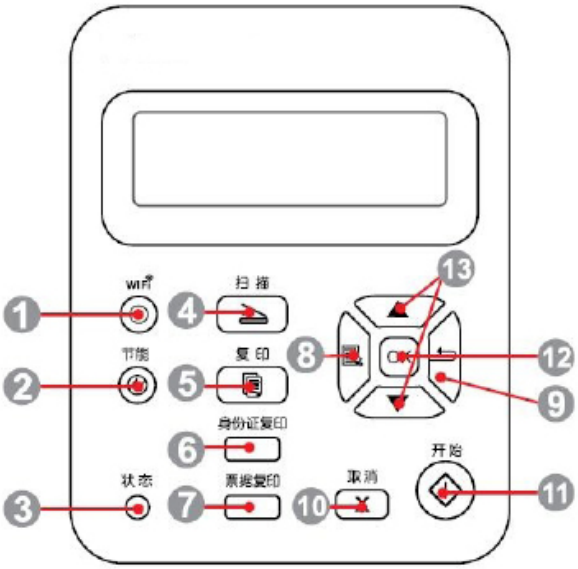
注：
- 如有型号增加恕不另行通知。
- 耗材容量可能会因使用类型不同而有所差异。
- 本公司不建议使用原装耗材以外的耗材。因使用非原装耗材而导致的任何损坏不在保修范围之内。

1.5. 控制面板

bizhub 2202MF



bizhub 2280MF



1	省墨键	按此键可进入省墨模式
	Wi-Fi 键	此键可指示 Wi-Fi 连接状态（仅适用于Wi-Fi 机型）
2	节能 / 唤醒键	按此键可进入节能状态或从节能状态中唤醒打印机
3	状态灯	此灯可指示打印机就绪、报警等状态 绿灯：正常状态 橙灯：警告状态 红灯：出错状态
4	扫描键	按此键可进入扫描模式
5	复印键	按此键可进入复印模式
6	身份证复印键	按此键可进入身份证复印模式
7	票据复印键	按此键可进入票据复印模式
8	菜单键	按此键可进入菜单选项，进行菜单设置
9	返回键	按此键可返回上一级页面
10	取消键	按此键可取消操作
11	开始键	此键可用于进行操作设置后，开始相应操作
12	OK 键	按此键可保存设置
13	“▲”与“▼”	按此键可滚动浏览各菜单及其选项

纸张与打印介质

2

章

2. 纸张与打印介质 2
2.1. 纸张规格 2
2.2. 特殊纸张 3
2.3. 再生复印纸 3
2.4. 非打印区域与非扫描区域 4
2.5. 装入纸张 5
2.6. 纸张与原稿使用步骤 6

2. 纸张与打印介质

2.1. 纸张规格

介质类型	普通纸，厚纸，透明胶片，卡片纸，标签，信封、薄纸
介质尺寸	A4, A5, A6, JIS B5, ISO B5, B6, Letter, Legal, Executive, Statement, Monarch envelope, DL envelope, C5 envelope, C6 envelope, NO.10 envelope, Japanese Postcard, Folio, Oficio, Big 16k, 32k, 16k, Big 32k, ZL, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, 自定义
介质克重	60~163g/m²
进纸盒容量	150 张
出纸盒容量	100 张

注：
- 本款打印机建议使用标准纸、再生纸。
- 不建议大量使用特殊纸，可能影响打印寿命。
- 不符合本用户指南中所列准则的打印介质可能导致打印质量差、卡纸次数增多、打印机过度磨损。
- 重量、成分、纹理及湿度等属性是影响打印机性能和输出质量的重要因素。
- 在选择打印介质时，请注意以下事项：
  1. 所需打印效果：选择的打印介质应符合打印任务的需要。
  2. 表面平滑度：打印介质的平滑度会对打印结果的清晰程度产生影响。
  3. 某些打印介质可能符合本部分的所有使用准则，但仍不能产生令人满意的打印效果。这可能是由于不正确的操作、不适宜的温度和湿度，或者无法控制的其他因素造成的。在大批量购买打印介质之前，请确保打印介质符合本用户指南中指定的规格。
  4. 使用不符合这些规格要求的打印介质，可能会导致打印机的损坏。

2.2. 特殊纸张

本产品支持特殊纸张进行打印，特殊纸张包括：标签纸、信封、透明胶片、厚纸、薄纸等。

注：
- 当使用特殊纸张或打印介质时，请确保在打印设置上选择匹配的打印类型和尺寸，以便获得最佳打印效果。
- 当使用特殊介质打印时，我们建议一次仅进一张纸。

| 请遵守以下标准：

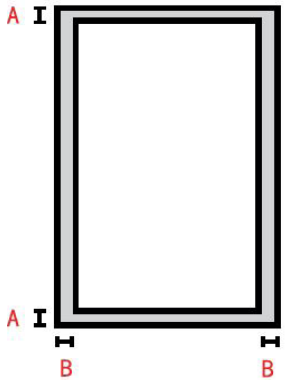
打印介质种类	正确做法	错误做法
标签纸	仅使用未暴露衬纸的标签。 标签使用时应放平。 仅使用整张的标签。 不保证市面上所有的标签纸都能够满足要求。	使用褶皱、起泡或破损的标签纸。
信封	信封应平整置入。	使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。 使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。 使用自粘不干胶或其他合成材料的信封。
透明胶片	仅使用经核准适用于激光打印机的透明胶片。	使用不适用于激光打印机的透明打印介质。
厚纸	仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。	使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的纸张。

2.3. 再生复印纸

本产品可使用由100%的废纸生产的再生复印纸。但由于再生复印纸种类繁多，不排除有不适用的可能性。

2.4. 非打印区域与非扫描区域

阴影部分表示非打印区域与非扫描区域。

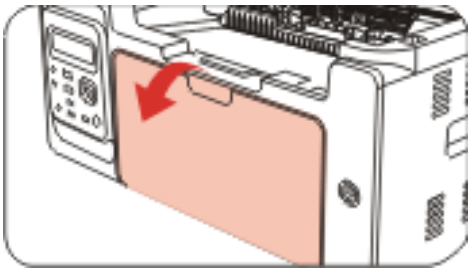


用途	纸张尺寸	上下边距（A）	左右边距（B）
打印	A4	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)
	Letter	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)
复印	A4	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)
	Letter	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)
扫描	A4	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)
	Letter	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)

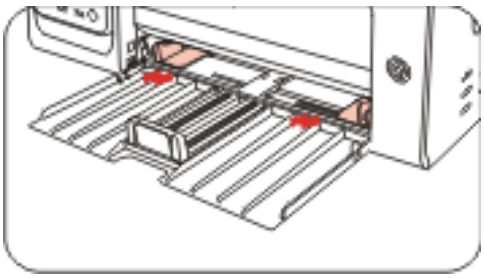
2.5. 装入纸张

步骤如下:

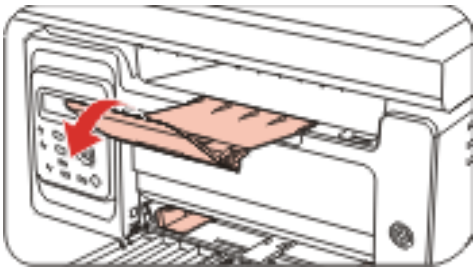
a) 打开进纸托盘。



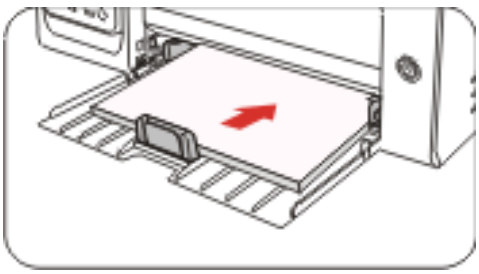
b) 滑动自动进纸导纸板以匹配纸张的两侧。



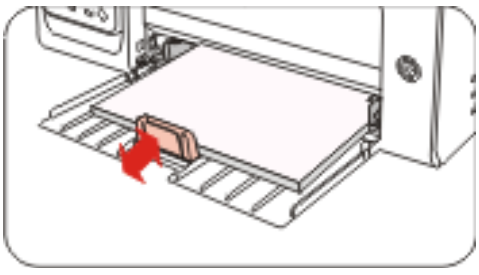
c) 抬起出纸托盘，避免纸张滑落。



d) 将纸张打印面朝上装入自动进纸盘。



e) 调节挡纸板使其符合纸张尺寸。



注：
- 如果一次性放入自动进纸盘的纸张超过 150 页会造成卡纸或不进纸。
- 使用打印过的纸张时，请把要打印的面（空白面）向上。
- 在打印 A5 纸时，建议横向进纸，这样有助于延长激光碳粉盒寿命。

警告

打印后立刻取走纸张、信封和透明胶片纸。堆叠的纸张或信封会引起卡纸或曲纸。

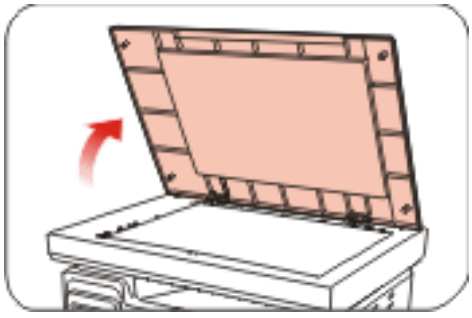
2.6. 纸张与原稿使用步骤

原稿要求：

类型	尺寸
普通纸，厚纸，透明胶片，卡片纸，标签，信封、薄纸	A4、A5、B5、Letter、自定义

使用步骤：

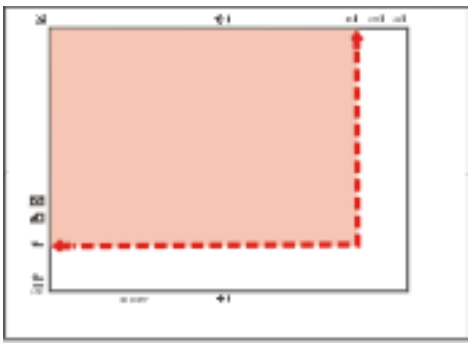
1) 抬起压盖。



2) 将稿件正面向下放置。

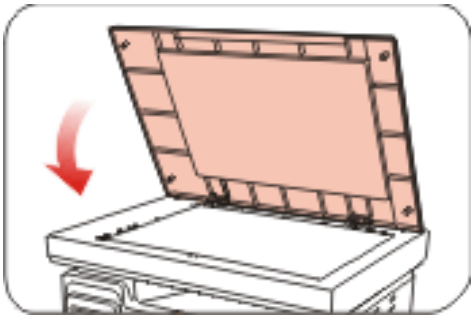


3) 将稿件与合适的纸张尺寸对齐。



注： • 若稿件和任何尺寸标记都不吻合，请将稿件的左上角对准箭头。

4) 轻轻地放下压盖。



注： • 请在纸张或文档上的胶水、墨水或修正液完全干了之后再将其放置在玻璃稿台上。
• 纹理粗糙、有凹凸、油渍、十分光滑的纸张或原稿打印性能不佳。
• 请确保纸上无灰尘、绒毛等。
• 将纸张置于平坦的表面，存放在荫凉、干燥的环境。

驱动软件安装与卸载

3
章

3. 驱动安装与卸载 2
3.1.Windows 系统的驱动安装 2
3. 1. 1. 一键安装 2
3. 1. 2. 手动安装 12
3. 1. 3. 驱动卸载方法 18
3.2.Mac 系统的驱动安装 18
3. 2. 1. 驱动安装 18
3.3.Mac 系统添加打印机 20
3.3.1.USB 连接方式添加打印机 20
3. 3. 2. 无线网络连接方式添加打印机（适用于 Wi-Fi 机型） 20
3. 3. 3. 有线网络连接方式添加打印机 21

3. 驱动安装与卸载

3.1.Windows 系统的驱动安装

Windows 驱动安装软件提供一键安装和手动安装两种安装方式。推荐您使用一键安装方式，它可以帮助您更快速、更便捷的自动完成驱动安装。当您使用一键安装方式遇到困难时，您可以尝试手动安装。

注：• 驱动安装界面因型号功能不同存在差异，示意图仅供参考。

3. 1. 1. 一键安装

一键安装为您提供 USB 线连接打印机、无线网络连接打印机三种安装方式，您可以根据您打印机支持的连接方式选择您习惯使用的安装方式。

方式一：USB 线连接打印机

1. 使用 USB 线连接打印机和计算机，并开启打印机和计算机电源。
2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：

• Windows XP 系统：自动运行安装程序。

• Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

• Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

• Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

注：• 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

3. 阅读许可协议，然后点击界面右下角的“我同意”按钮，进入驱动安装界面。
4. 点击方式一下方的“一键安装”按钮，进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。





5. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

方式二：无线网络连接打印机（适用于 Wi-Fi 机型）

在安装打印机驱动软件时，请先检查打印机是否已连接到无线网络，若未连接，请参阅“打印机未连接到无线网络”。

注：• 如何判断打印机是否已连接网络，您可以通过打印“网络配置页”确认打印机的网络连接状态（如何打印，请参阅“控制面板按键功能”）。

打印机未连接到无线网络

通过 USB 连接线配置无线网络并安装驱动

因某些计算机不具备无线网络功能，故本节分为“计算机通过 Wi-Fi 连接至路由器”和“计算机通过网线连接至路由器”两种场景来介绍安装过程。

I. 计算机通过 Wi-Fi 连接至路由器

1. 使用 USB 连接线将打印机连接至计算机，并开启打印机电源。
2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：

• Windows XP 系统：自动运行安装程序。

• Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

• Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

• Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

注：• 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读许可协议，然后点击界面右下角的“我同意”按钮，进入驱动安装界面。
5. 点击方式二下方的“一键安装”按钮进行驱动软件安装。

注：• 在点击“一键安装”前，您可以先将鼠标光标放置在“一键安装”按钮上，查看弹出悬浮窗的提示信息，通过 IP 地址确认当前打印机是否是您想要安装的打印机。

• 您可以通过打印“网络配置页”查看打印机的 IP 地址（如何打印，请参阅“控制面板按键功能”）。

• 如果此时您的安装软件只搜索到一台打印机，点击“一键安装”按钮，进入安装过程自动完成网络配置



及驱动安装。



• 如果此时您的安装软件搜索到多台打印机，点击“一键安装”按钮，会弹出打印机列表界面，请您选择“通过 USB 给打印机配置 Wi-Fi 并安装”并勾选 USB 打印机，点击“确定”按钮，进入安装过程自动完成网络配置及驱动安装。





注：• 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选“以主机名安装列表中的打印机”。

6. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

II. 计算机通过网线连接至路由器

1.使用 USB 连接线将打印机连接至计算机，并开启打印机电源。

2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：

• Windows XP 系统：自动运行安装程序。

• Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

• Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

• Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

注：• 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读许可协议，然后点击界面右下角的“我同意”按钮，进入驱动安装界面。

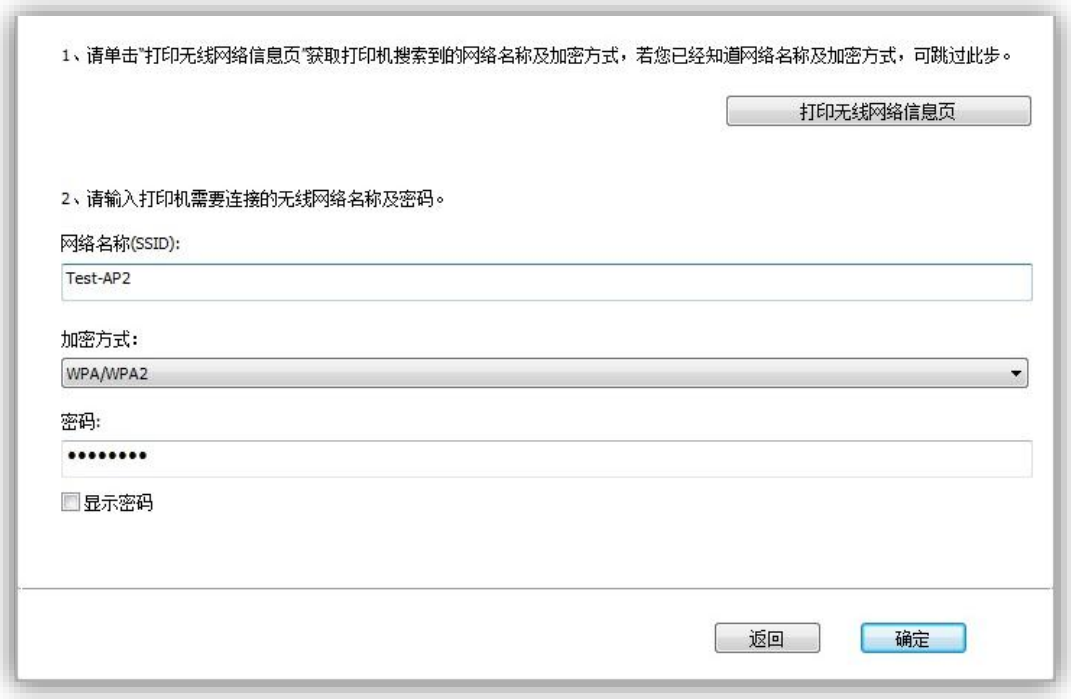
5. 点击方式二下方的“一键安装”按钮进行驱动软件安装。

注：• 在点击“一键安装”前，您可以先将鼠标光标放置在“一键安装”按钮上，查看弹出悬浮窗的提示信息，通过 IP 地址确认当前打印机是否是您想要安装的打印机。

• 您可以通过打印“网络配置页”查看打印机的 IP 地址（如何打印，请参阅“控制面板按键功能”）。

• 如果此时您的安装软件只搜索到一台打印机，点击“一键安装”按钮，将弹出无线网络配置界面，输入您需要接入的无线网络的网络名称（SSID）和密码，点击“确定”按钮进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。

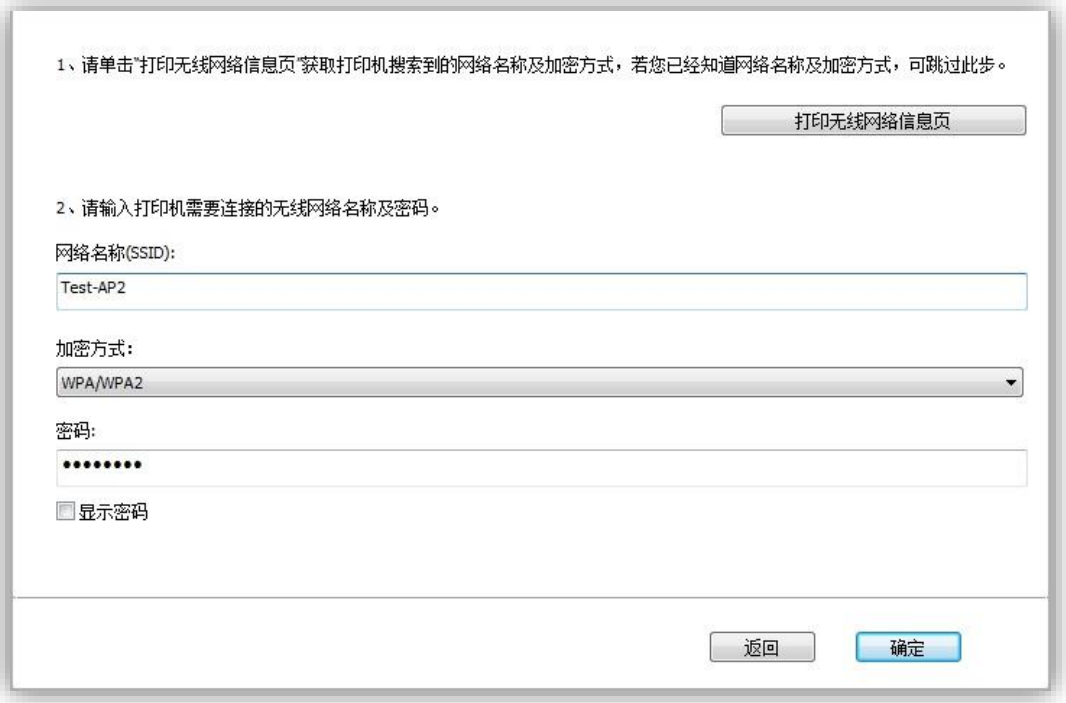




• 如果此时您的安装软件搜索到多台打印机，会弹出打印机列表界面，您需要配置当前通过 USB 连接线连接的打印机到无线网络并安装驱动，请选择打印机列表界面“通过 USB 给打印机配置 Wi-Fi 并安装”选项并勾选 USB 打印机，点击“确定”按钮，将弹出无线网络配置界面，输入您需要接入的无线网络的网络名称（SSID）和密码，点击“确定”按钮进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。







注：• 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选“以主机名安装列表中的打印机”。

6. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

将计算机通过 Wi-Fi 热点方式连接打印机并安装驱动

将计算机通过 Wi-Fi 热点方式连接打印机，适用于没有基础结构模式的无线网络，但需要通过无线网络方式临时使用打印机的场景，您可以将具备无线功能的计算机直连到打印机来使用打印功能。

1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 计算机连接打印机的 Wi-Fi 热点网络（如何配置，请参阅“Wi-Fi 热点连接”）。

3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：

• Windows XP 系统：自动运行安装程序。

• Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

• Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

• Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

注：• 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读许可协议，然后点击界面右下角的“我同意”按钮，进入驱动安装界面。

5. 点击方式二下方的“一键安装”按钮，进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。





6. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

打印机已连接到无线网络

1. 打印机已连接到无线网络（如何查看，您可以通过打印“网络配置页”查看（如何打印，请参阅“控制面板按键功能”））。
2. 将计算机连接至打印机所在的网络。
3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：

• Windows XP 系统：自动运行安装程序。

• Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

• Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

• Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

注：• 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读许可协议，然后点击界面右下角的“我同意”按钮，进入驱动安装界面。
5. 点击方式三下方的“一键安装”按钮进行驱动软件安装。

注：• 在点击“一键安装”前，您可以先将鼠标光标放置在“一键安装”按钮上，查看弹出悬浮窗的提示信息，通过 IP 地址确认当前打印机是否是您想要安装的打印机。

• 您可以通过打印“网络配置页”查看打印机的 IP 地址（如何打印，请参阅“控制面板按键功能”）。

• 如果此时您的安装软件只搜索到一台打印机，点击“一键安装”按钮，进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。





• 如果此时您的安装软件搜索到多台打印机，会弹出打印机列表界面，请您根据您打印机的有线网络的 IP 地址或主机名选择您需要安装的打印机。





注：• 若打印机列表界面未显示您需要安装的打印机，请点击“刷新”按钮重新搜索。若仍搜索不到，请检查打印机与计算机是否在同一网络（如何检查，请参阅“无线网络设置常遇问题”）。

• 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选 “以主机名安装列表中的打印机”。

6. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

3.1.2. 手动安装

• 驱动安装前，您需要知道打印机型号，请打印打印机的“信息页”并查看“产品名称”来获知打印机型号（如何打印，请参阅“控制面板按键功能”）。

USB 连接方式安装

1. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机，并开启打印机和计算机电源。
2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：

• Windows XP 系统：自动运行安装程序。

• Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

• Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

• Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

注：• 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

3. 阅读许可协议，然后点击界面右下角的“我同意”按钮，进入驱动安装界面。
4. 点击驱动安装界面下方的“手动安装”，进入手动安装界面。
5. 选择安装语言和打印机型号。
6. 选择“USB 连接”，点击“安装”。



7. 安装软件自动安装驱动，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。
8. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

无线网络连接方式安装（适用于 Wi-Fi 机型）

无线网络连接类型，分为基础结构模式和 Wi-Fi 热点模式（详情请参阅“无线网络设置”）。

基础结构模式安装

1. 使用 USB 连接线将打印机连接至计算机，并开启打印机电源。
2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：

• Windows XP 系统：自动运行安装程序。

• Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

• Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

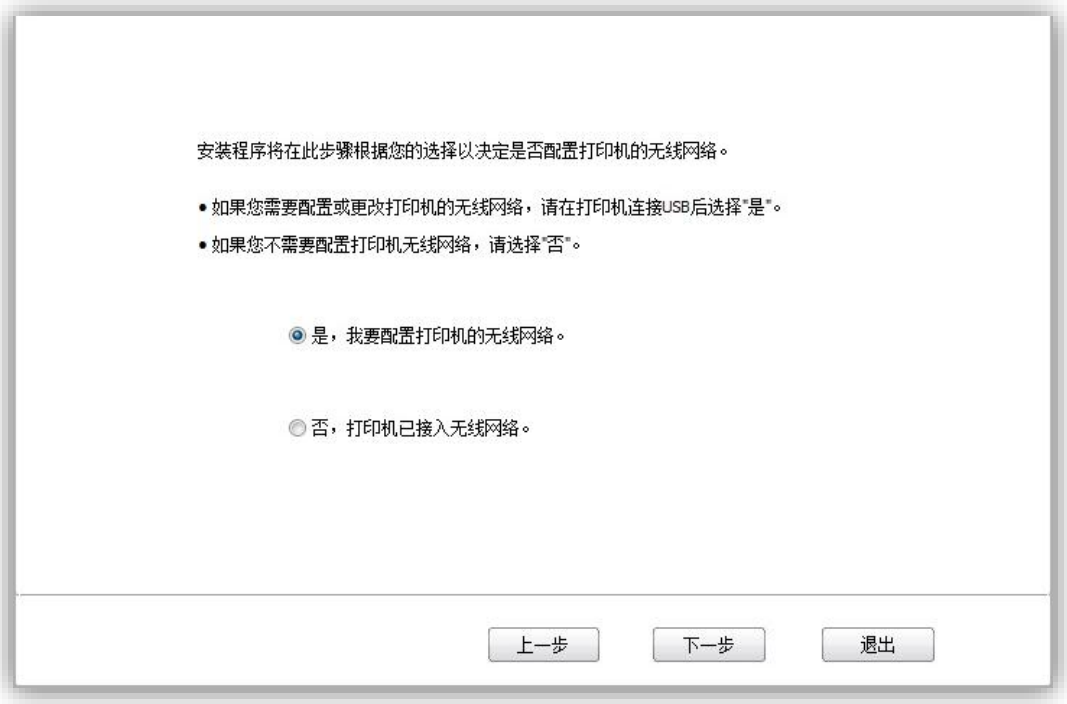
• Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

注：• 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读许可协议，然后点击界面右下角的“我同意”按钮，进入驱动安装界面。
5. 点击驱动安装界面下方的“手动安装”，进入手动安装界面。
6. 选择安装语言和打印机型号。
7. 选择“无线网络连接”，点击“安装”。



8. 在弹出的无线配置窗口选择“是，我要配置打印机的无线网络”，按照提示进行操作，将打印机配置到无线网络（如何配置，参阅“无线网络配置工具”）。



9. 无线网络配置成功后，安装软件自动搜索打印机，搜索过程可能需要一定时间。
10. 选择需要连接的打印机，点击“下一步”。



注：• 若已搜索到的打印机列表中，没有您需要连接的打印机，请点击“刷新”重新搜索。
• 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选 “以主机名安装列表中的打印机”。
• 若手动添加 IP 地址或主机名，您需要知道所连接的打印机 IP 地址或主机名。如不清楚，请打印“网络配置页”并查看“IP 地址”和“主机名”（参阅“控制面板按键功能”）。

11. 安装软件自动安装驱动，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。
12. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

Wi-Fi 热点模式安装

1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 计算机连接打印机的 Wi-Fi 热点网络（如何配置，请参阅“ Wi-Fi 热点连接”）。
3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：

• Windows XP 系统：自动运行安装程序。

• Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

• Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

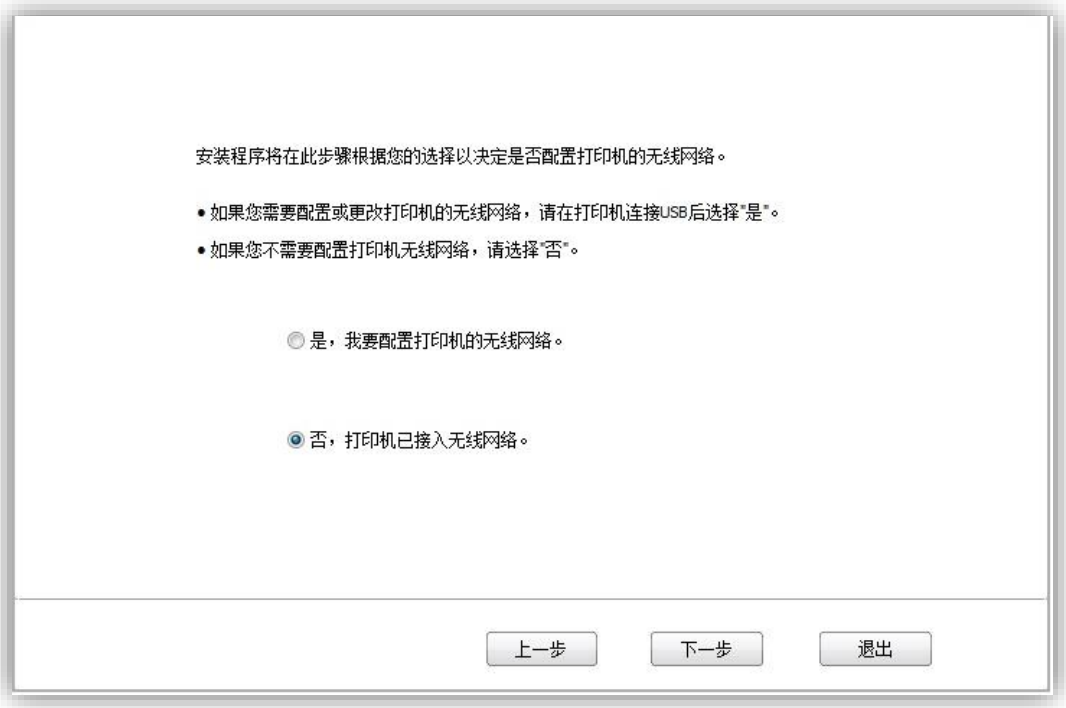
• Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

注：• 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读许可协议，然后点击界面右下角的“我同意”按钮，进入驱动安装界面。
5. 点击驱动安装界面下方的“手动安装”，进入手动安装界面。
6. 选择安装语言和打印机型号。
7. 选择“无线网络连接”，点击“安装”。



8. 在弹出的无线配置窗口选择“否，打印机已接入无线网络”，点击“下一步”。



9. 安装软件自动搜索打印机，搜索过程可能需要一段时间。
10. 选择需要连接的打印机，点击“下一步”。



注：• 若已搜索到的打印机列表中，没有您需要连接的打印机，请点击“刷新”重新搜索。

• 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选 “以主机名安装列表中的打印机”。

• 若手动添加 IP 地址或主机名，您需要知道所连接的打印机 IP 地址或主机名。如不清楚，请打印“网络配置页”并查看“IP 地址”和“主机名”（参阅“控制面板按键功能”）。

11. 安装软件自动安装驱动，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。

12. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

3.1.3. 驱动卸载方法

以下操作以 Windows 7 为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

1. 点击计算机的“开始菜单”，然后点击“所有程序”。
2. 点击"KONICA MINOLTA"，然后点击"KONICA MINOLTA BIZHUB XXX Series"。 KONICA MINOLTA BIZHUB XXX Series中的"XXX"代表产品型号。
3. 点击“卸载”，按照卸载窗口说明删除驱动。
4. 卸载完成后重启计算机。

3.2.Mac 系统的驱动安装

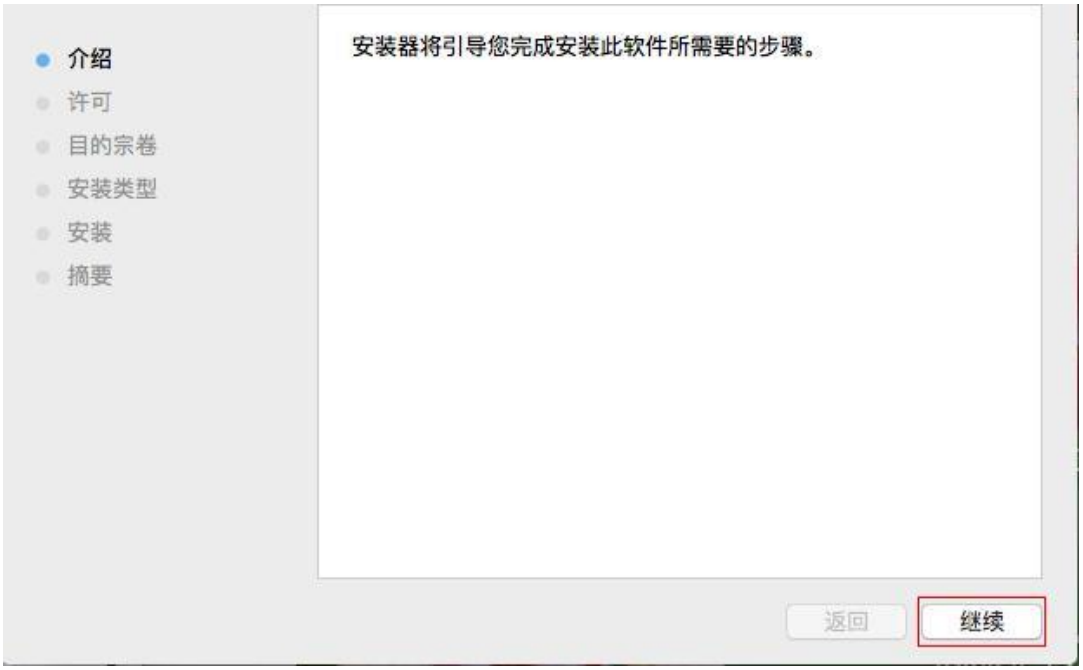
• Mac 系统下的驱动安装分为驱动安装和添加打印机两个步骤。

• 在使用无线网络安装驱动时，您可能需要知道打印机的 Bonjour 名称，请打印"网络配置页"并查看（请参阅“控制面板按键功能”）。

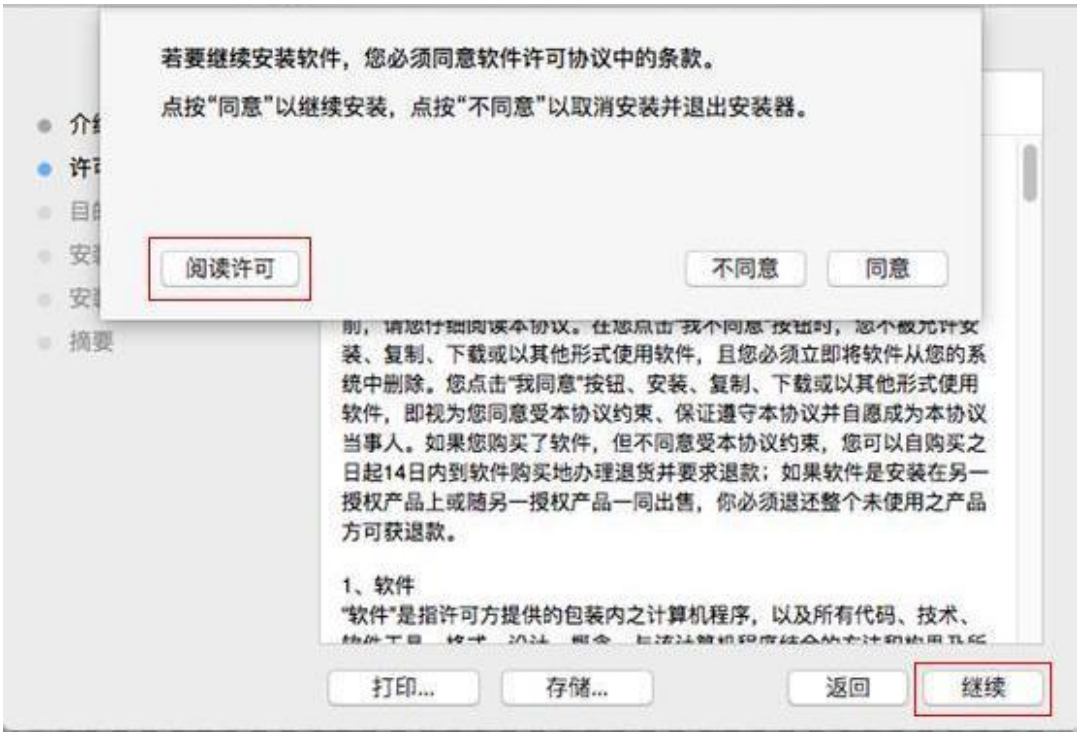
3.2.1. 驱动安装

以下操作以 Mac10.11 为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

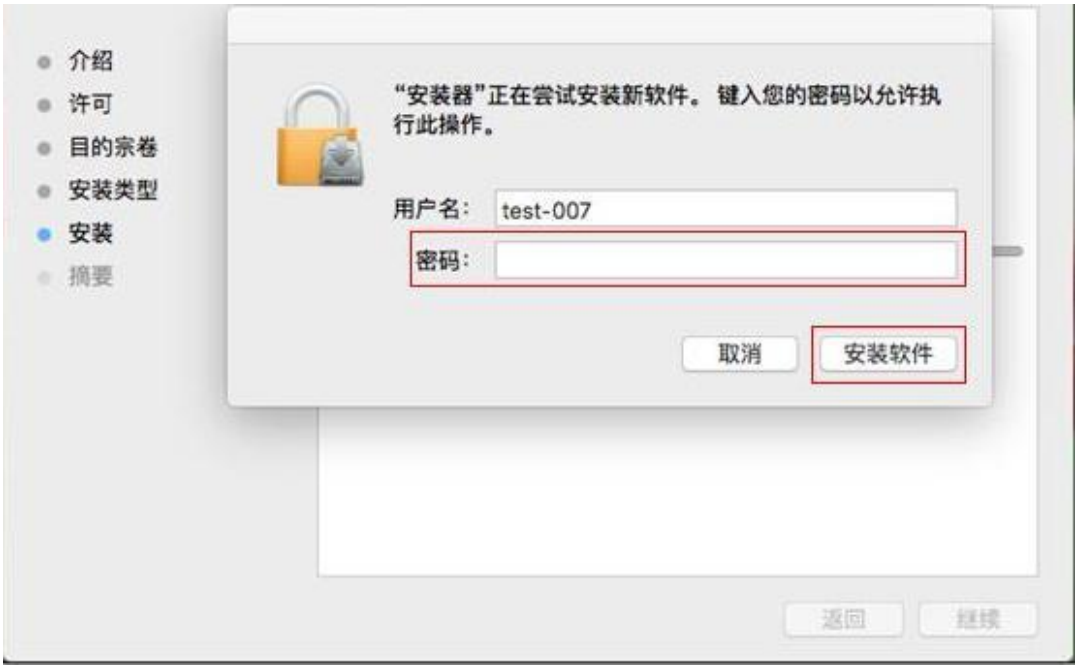
1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘，双击"KONICA MINOLTA BIZHUB XXX Series" 安装包。（KONICA MINOLTA BIZHUB XXX Series中的XXX代表产品型号。）



3. 点击“继续”。
4. 阅读许可协议，然后点击“继续”。



5. 在弹出的提示窗口，点击“同意”，接受许可协议。
6. 点击“安装”。
7. 输入计算机密码，点击“安装软件”。



8. 在弹出的提示窗口，点击“继续安装”。
9. 系统自动完成驱动安装。

• 若用USB连接线连接计算机与Wi-Fi机型，在驱动安装过程中将弹出无线网络配置提示窗口，如下图。



注：
- 点击“是”，可通过无线网络配置工具配置打印机的无线网络（如何配置，请参阅“无线网络配置工具”）。完成配置后，拔掉 USB 连接线，可在弹出的“添加打印机”界面添加网络连接的打印机（如何添加打印机，请参阅“ Mac 系统添加打印机”）。
- 点击“否”，可在弹出的“添加打印机”界面添加 USB 连接的打印机（如何添加打印机，请参阅“ Mac 系统添加打印机”）。

若用 USB 连接线连接计算机与非 Wi-Fi 机型，在驱动安装过程中将弹出“添加打印机”界面，可在此处添加打印机（如何添加打印机，请参阅“ Mac 系统添加打印机”）。

3.3.Mac 系统添加打印机

3.3.1.USB 连接方式添加打印机

1. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机，打开电源。
2. 进入计算机的“系统偏好设置”—“打印机与扫描仪”。
3. 点击 + 按钮，选择“添加打印机或扫描仪”。
4. 选择打印机，然后从“使用”弹出菜单中选择对应的打印机型号。
5. 点击“添加”。

3. 3. 2. 无线网络连接方式添加打印机（适用于 Wi-Fi 机型）

1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 确保计算机与打印机已建立无线网络连接。

注：
- 若为基础结构模式，将无线网络打印机连接到接入点（无线路由器），如何连接，请参阅“基础结构模式”。
- 若为 Wi-Fi 热点模式，将无线客户端与无线网络打印机直接连接，如何连接，请参阅“Wi-Fi 热点模式”。

3. 进入计算机的“系统偏好设置”—“打印机与扫描仪”。
4. 点击 + 按钮，选择“添加打印机或扫描仪”。
5. 选择打印机，然后从“使用”弹出菜单中选择对应的打印机型号。
6. 点击“添加”。

3. 3. 3. 有线网络连接方式添加打印机

1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 将计算机连接到有线网络。
3. 将网线连接到打印机网络接口，确保打印机连接到计算机所在的网络（如何配置网络，请参阅第4章）。
4. 进入计算机的“系统偏好设置”—“打印机与扫描仪”。
5. 点击 + 按钮，选择“添加打印机或扫描仪”。
6. 选择打印机，然后从“使用”弹出菜单中选择对应的打印机型号。
7. 点击“添加”。

有线网络设置（适用于支持有线网络打印的机型）

4
章

4. 有线网络设置（适用于支持有线网络打印的机型） 2
4.1. 安装打印机到网络 2
4.2. 管控网络打印机 2
4.2.1. 查看或者更改网络设置 2
4.2.2. 设置或更改 WEB 服务器登陆密码 2

4. 有线网络设置（适用于支持有线网络打印的机型）

支持有线网络打印的打印机，可将打印机连接到互联网中，从而通过有线网络的方式控制打印机进行打印。

4.1. 安装打印机到网络

网络机型安装步骤参见 3.1 安装章节。

4.2. 管控网络打印机

您可以通过打印机内嵌的 WEB 服务器控制打印机的网络设置。

4.2.1. 查看或者更改网络设置

1) 通过打印机控制面板，根据章节 7.1.6 步骤所示，打印出您的打印机的网络配置信息报告，查看报告获取打印机的 IP 地址。

2) 在 WEB 浏览器的地址栏中键入 IP 地址，访问打印机内嵌 WEB 服务器。

3) 在“设置”栏即可完成网络协议、无线网络、无线热点、通讯录、电子邮件等相关配置信息的设置。



4.2.2. 设置或更改 WEB 服务器登陆密码

通过管理员设置，你可以实现对于打印机的管控。

方法：

1) 打开内嵌 WEB 服务器后，进行登陆 (产品出厂默认用户名为 admin，初始密码为 000000)。

2) 单击“管理员设置”即可进行相应操作。

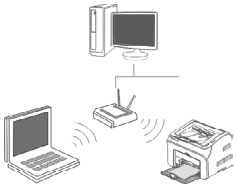
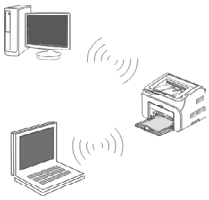
无线网络设置

5
章

5. 无线网络设置.....2
5.1. 按钮配置模式.....2
5.2. 通过 USB 连接配置.....2
5.2.1. Wi-Fi 配置工具.....2
5.3. Wi-Fi 热点配置方法.....5
5.4. 关闭无线设备.....5

5. 无线网络设置

根据型号，拥有 Wi-Fi 打印功能的打印机型号，支持基础结构连接模式和无线热点，两种无线网络连接类型，通常计算机和打印机之间每次只能有一个连接。

	基础结构连接模式 通过接入点与无线设备通信
	无线热点 无线计算机与无线设备直接连接

5.1. 按钮配置模式

如果打印机和支持 WPS 模式的无线路由器连接，则可以通过控制面板上的“ Wi-Fi ”按钮，轻松配置无线网络。

配置方法：长按打印机控制面板上的“ Wi-Fi ”按钮启动 WPS，在启动后 2 分钟内，按下无线路由器的 WPS 按钮，即可将打印机连接到无线网络。

注：
- 无线路由器需支持 WPS 模式。
- 必须在网络电缆拔出的情况下进行 WPS 配置。

5.2. 通过 USB 连接配置

USB 连接配置是指使用 USB线连接打印机和计算机，然后在计算机上使用 Wi-Fi 配置工具，对打印机进行无线网络配置。

5.2.1. Wi-Fi 配置工具

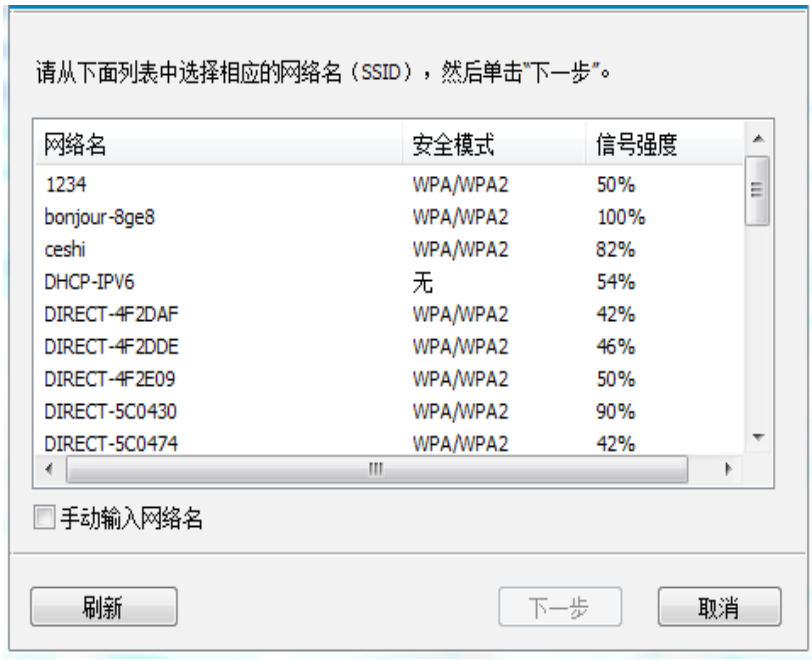
Wi-Fi 配置工具是方便用户设置打印机网络名、加密方式和密码的电脑端配置软件。从驱动安装包中打开无线网络配置工具，具体配置步骤如下：

1) 检测无线网卡

Wi-Fi 配置工具会利用计算机的无线网卡自动搜索无线网络，如果计算机没有无线网卡，“无线网络列表”页面会自动勾选“手动输入网络名”。

2) 无线网络列表

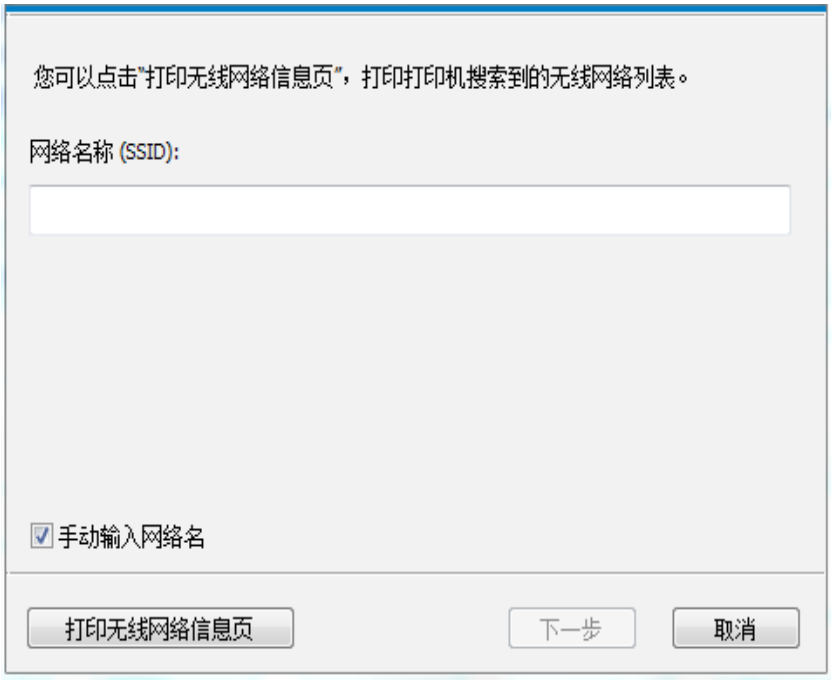
配置工具启动后进入该界面，提供无线网络的选择功能。



用户可选择列表中的某一项，点击“下一步”后进入信息输入界面，或在左下角选择手动输入网络名。

3) 手动输入网络名

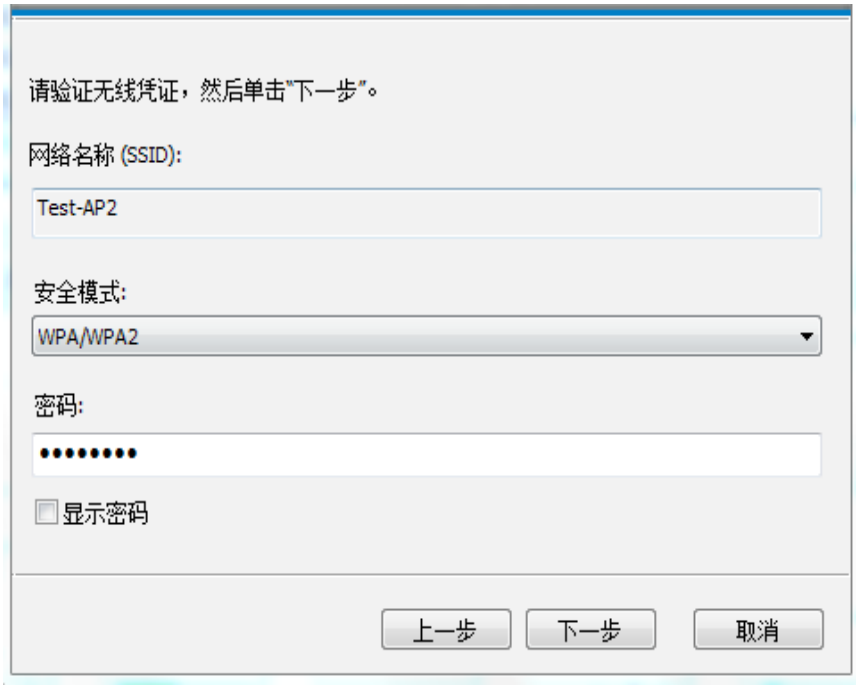
点击“手动输入网络名”将切换到手动输入网络名的界面：



在“网络名称”栏输入打印机要连接的网络名，点击“打印无线网络信息页”可打印出打印机搜索到的无线网络列表。

4) 配置信息输入

进入信息输入界面后，用户可设置无线网络相关信息。

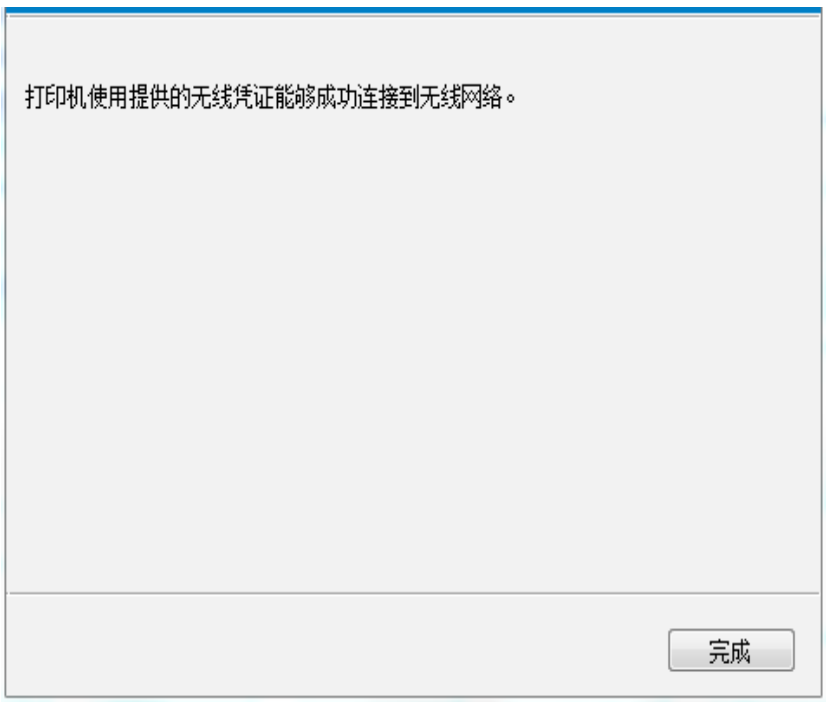


对相关信息配置后，点击“下一步”。

5) 配置完成

完成上述步骤后，将会弹出无线网络配置的结果页面，显示配置结果。

若打印机无线网络配置成功，则弹出如下界面：



5.3.无线热点配置方法

当打印机无线热点处于激活状态时，用户可以通过搜索打印机无线热点的方式与之直接建立连接。无线热点默认为开启状态且默认密码为“12345678”，打印机具体 SSID 和密码可通过“打印 Wi-Fi 配置”打印”Wi-Fi 配置信息页“获取，连接后参照 Web 配置方式即可完成配置。

5.4. 关闭无线设备

如果要将产品与无线网络断开连接，可关闭产品的无线设备。

1) 长按产品控制面板中的“ Wi-Fi ”按钮 2 秒以上，即可断开无线网络连接。

2) 如需验证是否成功关闭，可通过控制面板查看 Wi-Fi 键是否熄灭，或打印打印机的网络配置信息，查看无线网络状态。

移动打印/扫描（ 适用于 Wi-Fi 机型）

6
章

6. 移动打印/扫描（适用于 Wi-Fi 机型）.....2
6.1. “柯尼卡美能达打印”应用软件.....2
6.1.1. 支持的操作系统.....2
6.1.2. 如何下载“柯尼卡美能达打印”应用软件.....2
6.1.3. 如何使用“柯尼卡美能达打印”应用软件.....2

6. 移动打印/扫描（适用于 Wi-Fi 机型）

6.1. “柯尼卡美能达打印”应用软件

“柯尼卡美能达打印”应用软件是一款免费应用程序，它包含移动打印、扫描功能，您可从移动终端直 接打印照片、文档、网页，扫描照片、文档。您的打印机可能不完全支持以上所有功能，请 根据您的机型选择使用“柯尼卡美能达打印”应用软件的相关功能。请确保使用前已安装应用程序，并正确接 入无线网络。

6.1.1. 支持的操作系统

“柯尼卡美能达打印”应用软件适用于Android 6.0-12.0系统版本、iOS 11.0-16.3系统版本。

6.1.2. 如何下载“柯尼卡美能达打印”应用软件

Android移动设备下载方式：

1. 您可以从官网 http://www.konicaminolta.com.cn/business/support/printer/Catalogdownload/apk/KonicaMinoltaChinaPrintAPP.apk > 下载并安装。
2. 您可以从Google Play Store > Apps > 搜索 KONICA MINOLTA Mobile Printing > 下载并安装。

6.1.3. 如何使用“柯尼卡美能达打印”应用软件

6.1.3.1. 对于Android设备

6.1.3.1.1. 前期准备事项

1. 具有无线网络功能的打印机。
2. Android移动设备。

6.1.3.1.2. 操作步骤

1. 打开打印机电源。
2. 在Android移动设备，点击主屏幕上的“柯尼卡美能达打印”图标，进入“柯尼卡美能达打印”首界面。
3. 根据您的使用习惯选择连接方式，完成打印机的连接。
4. 选择您需要的功能，进行相应设置，使之满足您的功能需要。

注：
- 如果打印失败，请检查Android移动设备是否已连接到打印机所在的无线网络。
- 如果Android移动设备未检测到任何打印机，请检查打印机是否已接通电源，以及打印机是否已打开。
- 如需了解更多，请参阅随机附带的移动打印使用指南。

6.1.3.2. 对于iOS设备

6.1.3.2.1. 前期准备事项

1. 具有无线网络功能的打印机。
2. iOS移动设备。

6.1.3.2.2. 操作步骤

1. 打开打印机电源。
2. 在iOS移动设备，点击主屏幕上的“柯尼卡美能达打印”图标，进入“柯尼卡美能达打印”首界面。
3. 根据您的使用习惯选择连接方式，完成打印机的连接。
4. 选择您需要的功能，进行相应设置，使之满足您的功能需要。

注：
- 如果打印失败，请检查iOS移动设备是否已连接到打印机所在的无线网络。
- 如果iOS移动设备未检测到任何打印机，请检查打印机是否已接通电源，以及打印机是否已打开。
- 如需了解更多，请参阅随机附带的移动打印使用指南。

常规设置

7
章

7. 常规设置 2
7.1. 系统设置 2
7.1.1. 省墨设置 2
7.1.2. 语言设置 2
7.1.3. 恢复出厂设置 2
7.1.4. 休眠时间设置 3
7.1.5. 网络设置 3
7.1.6. 网络信息 3

7. 常规设置

本章主要介绍控制面板的菜单的一些常规设置。

7.1. 系统设置

7.1.1. 省墨设置

用户可以选择省墨设置，降低打印成本，当省墨模式为“打开”时，复印输出的颜色将偏淡。默认设置为“关闭”。

1) 按“菜单”键进入菜单界面。

2) 按方向键“▲”或“▼”选择“ 系统设置 ”选项，按“OK”键。

3) 按方向键“▲”或“▼”选择“ 省墨设置 ”选项，按“OK”键。

4) 按方向键“▲”或“▼”选择“1. 关闭”，按“OK”键，“1. 关闭”后出现“*”表示关闭省墨设定完成；或按方向键“▲”或“▼”选择“2. 打开”，按“OK”键，“2. 打开”，后出现“*” 表示开启省墨设置完成。

5) 按“菜单”键进入菜单设置界面，按“返回”键可返回上一级菜单。

7.1.2. 语言设置

“语言设置”用来选择控制面板的显示语言，默认语言为“中文”。

1) 按“菜单”键进入菜单界面。

2) 按方向键“▲”或“▼”选择“系统设置”选项，按“OK”键。

3) 按方向键“▲”或“▼”选择“语言设置”选项，按“OK”键。

注： • 语言设置根据实际区域产品确定所需语言。

7.1.3. 恢复出厂设置

“恢复出厂设置”用来恢复到打印机的默认设置。

1) 按“菜单”键进入菜单界面。

2) 按方向键“▲”或“▼”选择“系统设置”选项，按“OK”键。

3) 按方向键“▲”或“▼”选择“恢复出厂设置”选项，按“OK”键。

7.1.4. 休眠时间设置

设置休眠模式将降低耗电量，“休眠时间设置”可以选择设备进入休眠模式之前的闲置时间，默认设置为 1 分钟。

1) 按“菜单”键进入菜单界面。

2) 按方向键“▲”或“▼”选择“系统设置”选项，按“OK”键。

3) 按方向键“▲”或“▼”选择“休眠时间设置”选项，按“OK”键。

4) 按方向键“▲”或“▼”，可选择“1 分钟”“5 分钟”“15 分钟”“30 分钟”“60 分钟”。

注：• 打印机进入休眠状态时，需按节能键或发送打印 / 扫描作业，才能唤醒打印机。

7.1.5. 网络设置

用户可以通过网络设置，设置网络状态。

1) 按“菜单”键进入菜单界面。

2) 按方向键“▲”或“▼”选择“系统设置”选项，按“OK”键。

3) 按方向键“▲”或“▼”选择“网络设置”选项，按“OK”键。

4) 按方向键“▲”或“▼”选择“1. 有线网络设置”选项，按“OK”键；按方向键“▲”或“▼”选择“1. IPv4”“2. IPv6”。

5) 按方向键“▲”或“▼”选择“2. 无线网络设置”选项，按“OK”键；按方向键“▲”或“▼”选择“1. WPS PIN 码模式”。

7.1.6. 网络信息

用户可以通过网络信息，查看网络状态。

1) 按“菜单”键进入菜单界面。

2) 按方向键“▲”或“▼”选择“系统设置”选项，按“OK”键。

3) 按方向键“▲”或“▼”选择“网络信息”选项，按“OK”键。

4) 按方向键“▲”或“▼”选择“1. TCP/IP”“2. Wi-Fi 信息”。

5) 选择“1. TCP/IP”选项，按“OK”键，按方向键“▲”或“▼”选择“1. IP 地址”“2. 子网掩码”“3. 网关”。

6) 选择“2. Wi-Fi 信息”选项，按“OK”键，按方向键“▲”或“▼”选择“1. MAC 地址”“2. Wi-Fi 状态”“3. Wi-Fi 通道”“4. SSID 信息”（SSID 信息仅支持英文字母、数字显示）。

打印

8
章

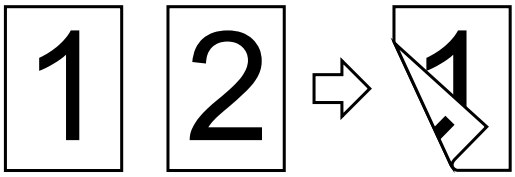
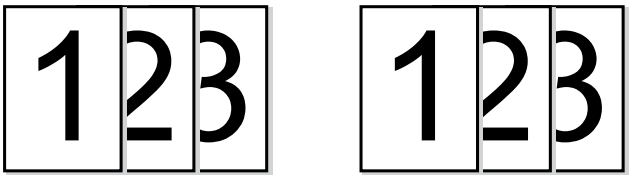
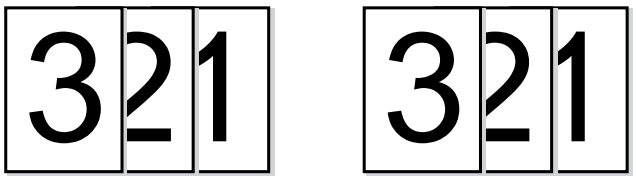
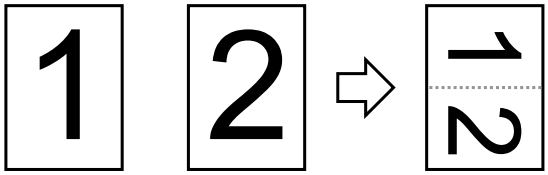
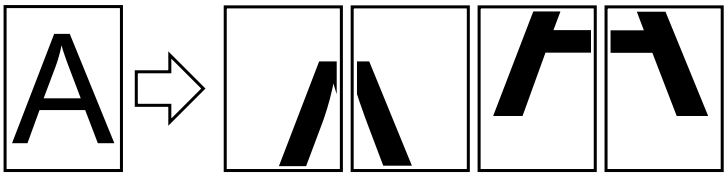
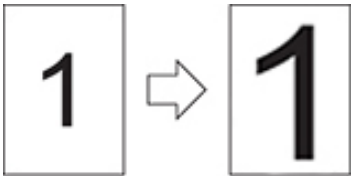
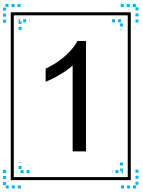
8. 打印 2
8.1. 打印功能 2
8.2. 打开帮助文档 3
8.3. 手动双面打印 4
8.4. 取消打印作业 7
8.5. MAC 系统打印 8

8. 打印

8.1. 打印功能

您可以通过“开始”—“设备和打印机”—选择相应的打印机—单击鼠标右键—在“打印首选项”中设置打印功能，部分功能如下：

注： • 下附说明以 Windows7 系统为例。

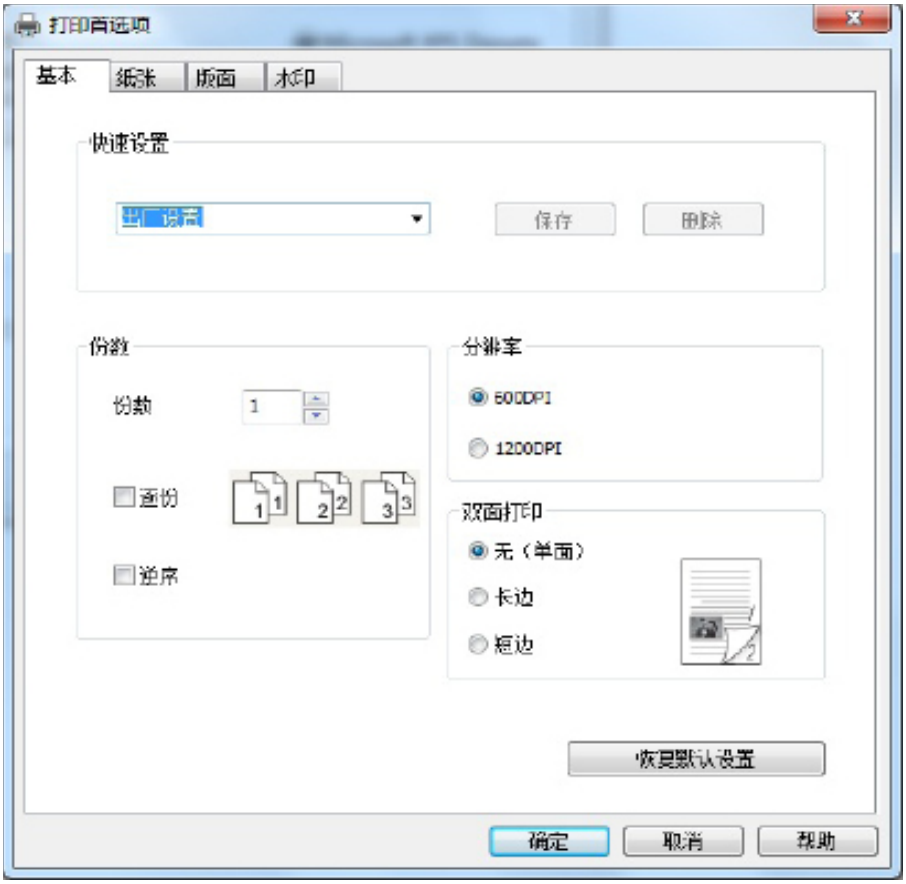
功能	图示
手动双面打印	
逐份打印	
逆序打印	
多页合一	
海报打印 (仅适用于 Windows 系统)	
缩放打印	
自定义尺寸	

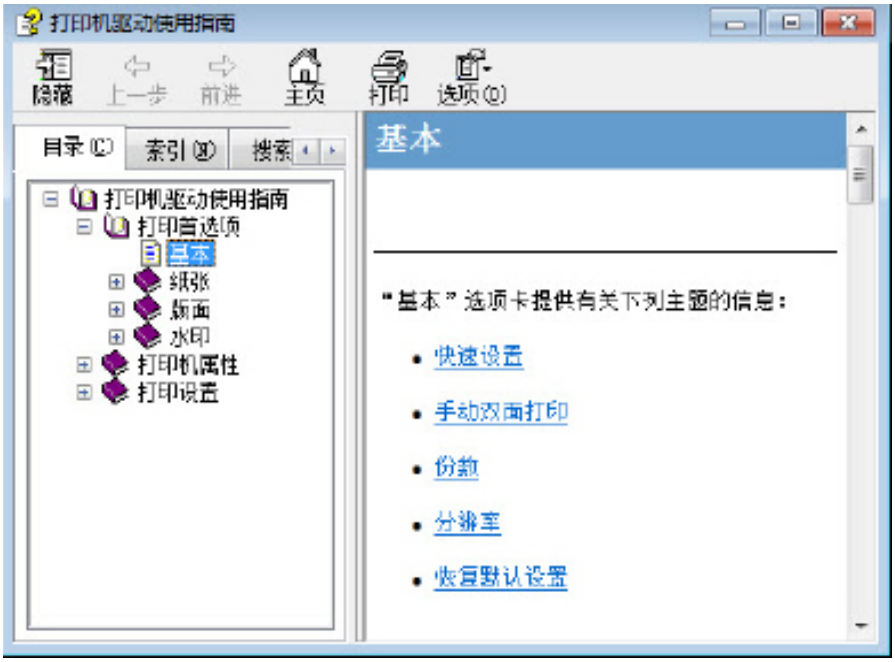
注： • 您可以在多页合一中选择 2x2 海报打印，实现海报打印功能。

• 您可以打开打印首选项，点击帮助按钮，查看具体的功能解释。如何打开帮助文档，请见章节 8.2。

8.2. 打开帮助文档

您可以打开“打印首选项”，点击“帮助”按钮（仅适用于 Windows 系统）。帮助文档中有打印机的使用指南，可通过使用指南了解打印的相关设置信息。





8.3. 手动双面打印

1. 本机驱动程序支持手动双面打印。

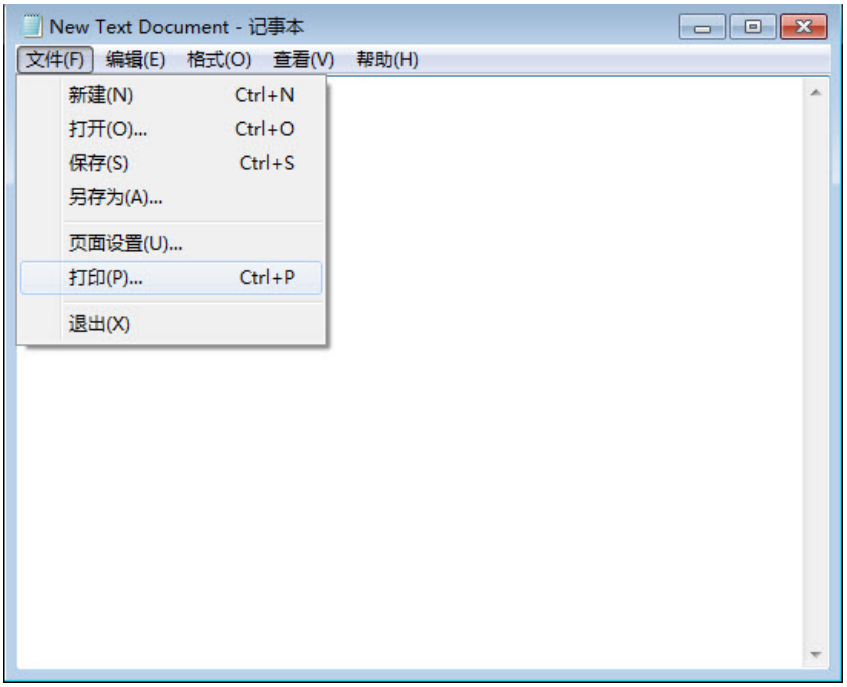
2. 在打印前，请确保自动纸盘中已装入相应数量的纸张。

注：
- 如果纸张薄，可能会起皱。
- 如果纸张卷曲，将其恢复平整然后放回手动进纸盘或自动进纸盘中。
- 如果使用手动双面打印功能时造成卡纸，请参阅章节 12.1 来处理。

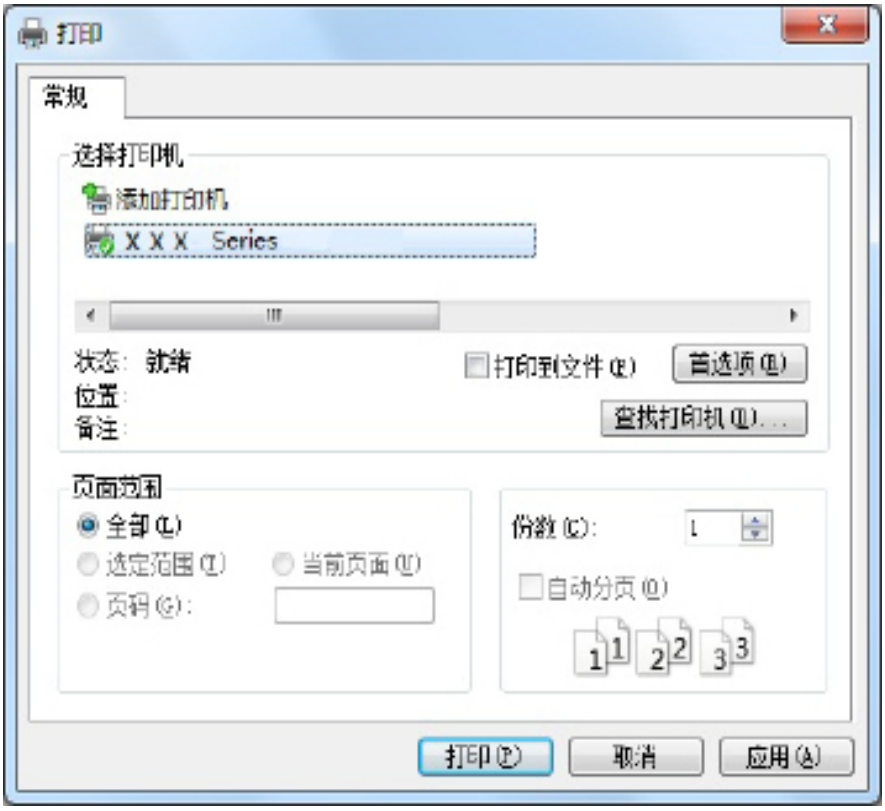
3. 打印步骤如下（仅适用于 Windows 系统）：

注：
- 有关装纸，请参阅章节 2.2。
- 有关可以通过自动纸盘打印的介质类型，请参阅章节 2.1 ，建议使用标准纸。
- 某些纸张介质不适于双面打印，尝试双面打印可能会损坏打印机，“纸张类型”为“厚纸”或“透明胶片”时，请不要尝试“双面打印”。当您在打印首选项对话框中选择“2×2 海报”打印时，不支持手动双面打印。
- 如果放入自动进纸盘的纸张超过 150 张，会造成打印机卡纸或不进纸。

a) 从应用程序（如记事本）打开要打印的文档，从“文件”菜单选择“打印”

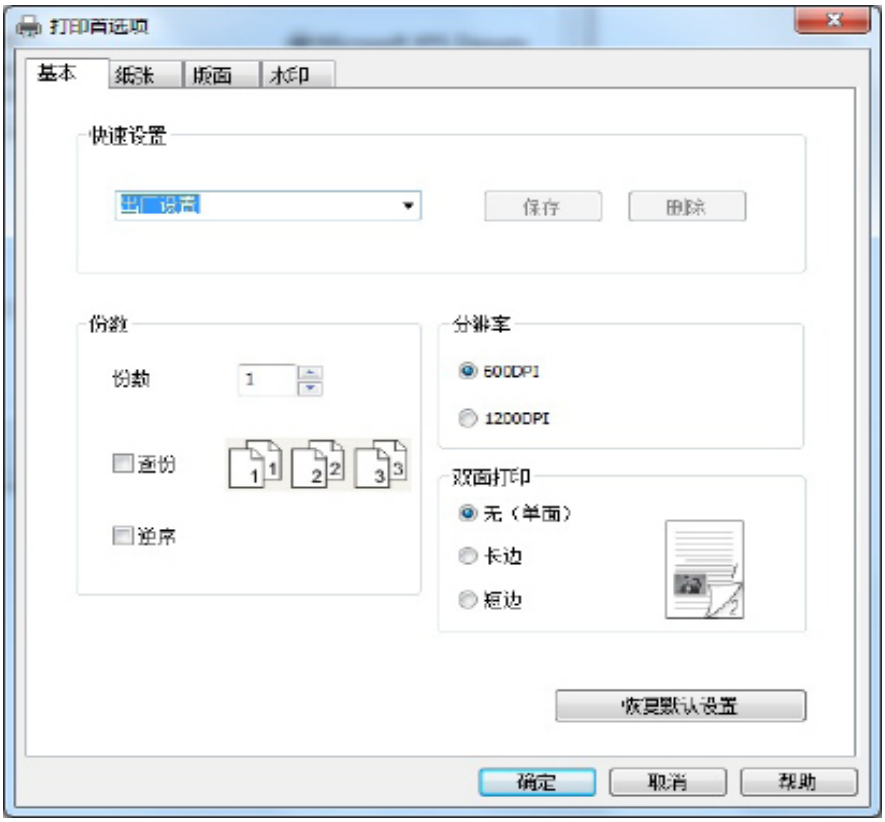


b) 选择打印机



点击“首选项”，进行打印的设置。

c) 在“基本”选项卡勾选手动双面打印，设置完成后点击“确定”



d) 点击“打印”。



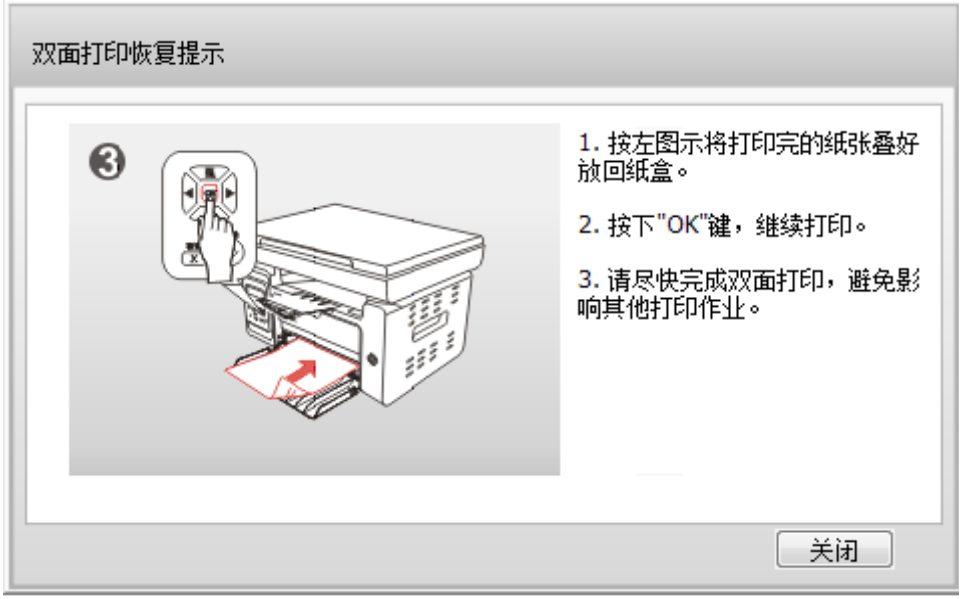
注： • 建议抬起出纸托盘避免纸张从出纸托盘中滑出。如果您选择不抬起出纸托盘，我们建议立即取走从本打印机中输出的已打印纸张。

e) 当用户选择手动双面后，下发打印作业，会弹出如下提示窗口，告诉用户接下来的具体操作，不同型号界面会有所不同。





f) 在用户按提示翻纸后，按打印机的“继续”按钮，继续打印另一面



g) 用户可以点击关闭按钮来关闭该提示窗口，窗口关闭后，在下一个双面作业下发前，该窗口不会再弹出。

8.4. 取消打印作业

在打印过程中，如果需要取消作业，可以长按控制面板上的“取消 / 继续”键进行取消作业。

8.5. MAC 系统打印

操作步骤：

1. 打印机驱动程序安装完成后，点击桌面左下角图标“系统偏好设置”。



2. 弹出窗口后，点击“打印与扫描”按钮。



3. 弹出窗口后，选择“打印”。



4. 选择打印机

1) 对于 USB 机型：插上 USB 线，左边列表自动出现相应打印机。

2) 对于 NET 机型：插上网线，点击左边列表下方“+”号，添加打印机。



3) 对于Wi-Fi 型：在页面右上角选择“Wi-Fi”图标，在列表中点击“打开网络偏好设置”。



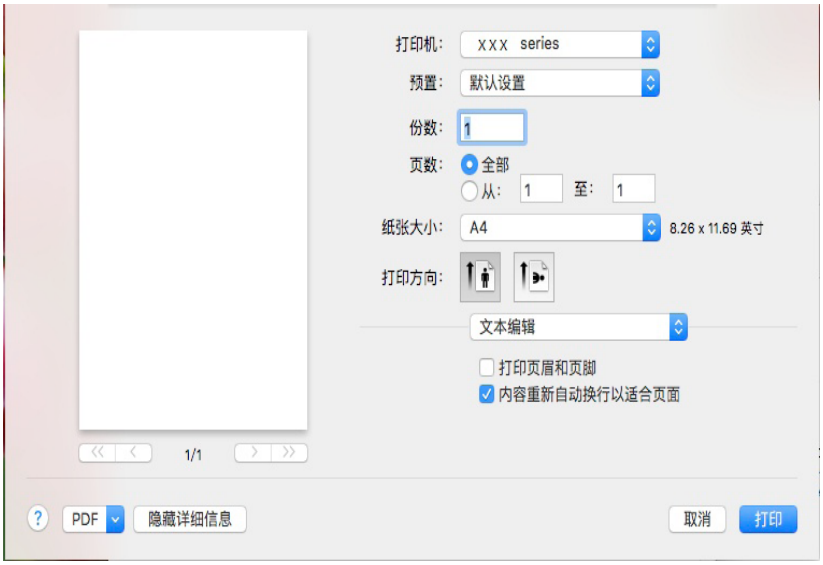
4）弹出窗口后，点击“网络名称”。



5）选择相应的网络名称。



6）打开要打印的文档，点击“文件”—“打印”。



7）弹出窗口后，设置打印参数，点击右下角“打印”按钮，开始打印。



复印

9
章

9. 复印 2
9.1. 复印功能 2
9.2. 如何复印 2
9.3. 取消复印 2
9.4. 普通复印设置 2
9.4.1. 画质 3
9.4.2. 明暗度 3
9.4.3. 缩放 3
9.4.4. 多页合一 3
9.4.5. 克隆 4
9.4.6. 海报 4
9.4.7. 纸张设置 4
9.5. 身份证复印设置 5
9.5.1. 排列方式 5
9.5.2. 明暗度 5
9.5.3. 纸张设置 5
9.6. 票据复印设置 6
9.6.1. 明暗度 6
9.6.2. 纸张设置 6

9. 复印

9.1. 复印功能

复印功能	
普通复印	画质
	明暗度
	缩放
	多页合一
	克隆
	海报
	纸张设置
身份证复印	排列方式
	明暗度
	纸张设置
票据复印	明暗度
	纸张设置

9.2. 如何复印

1. 按控制面板的“复印”键 /“身份证复印”键 /“票据复印”键。

2. 将原稿正面朝上装入自动输稿器上（仅支持普通复印）或正面朝下放在玻璃稿台上（如何放置原稿，请参见第 2.5 章）。

3. 根据不同机型，使用“方向”键或“数字”键设置复印份数（最大 99 份）。

4. 按“开始”键，开始复印。

9.3. 取消复印

若要取消复印作业，请按控制面板的“取消”键。

9.4. 普通复印设置

为了更好的复印效果，您可以通过“复印设置”菜单更改相应设置。

1. 按控制面板上的“复印”键，按“OK”键，进入“复印设置”界面。

2. 按方向键“▲”或“▼”，选择所需选项。按“OK”键，进入设置界面。

3. 按方向键“▲”或“▼”，选择需要设置的选项。再按“OK”键，设置选项。

注：
- 画质、明暗度、缩放、纸张设置，当设置选项后，设置一直生效。
- 多页合一、克隆和海报设置，当复印结束、切换面板按键或机器重启，设置恢复为默认。

9.4.1. 画质

根据您使用的原稿选择相应的画质模式，以提高复印效果。

画质有 4 种模式：

自动：默认模式。

文本 + 图像：适用于文本和图像的原稿。

图像：适用于图像原稿。

文本：适用于文本原稿。

注： • 设置海报后，画质模式仅支持自动。

9.4.2. 明暗度

通过明暗度设置，调整复印深浅效果。

明暗度有“手动调节”和“自动调节”。

手动调节：浅 ◖□□□□D 深 ◖■■■■D

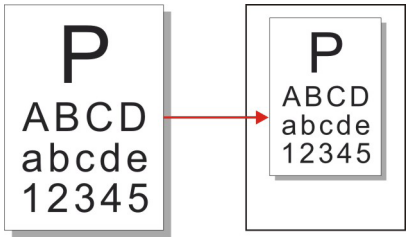
9.4.3. 缩放

复印原稿时，可以将复印的图像尺寸缩小或放大。

缩放有“固定缩放”和“手动调节”，默认为 100%。

1. 固定缩放：141% A5->A4、122% A5->B5、115% B5->A4、97% LTR->A4、
94% A4->LTR、86% A4->B5、81% B5->A5、70% A4->A5。

例：70% A4->A5：



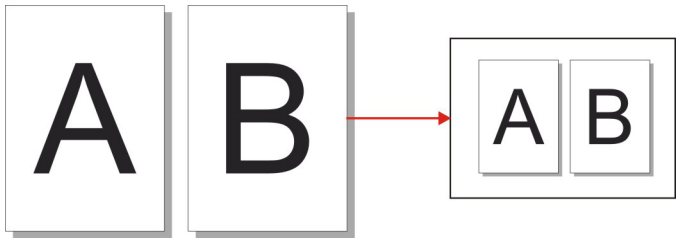
2.“手动调节”仅适用于使用玻璃稿台复印，调节范围为 25% – 400%，按“方向”键单次调节 5% 的幅度。

9.4.4. 多页合一

通过多页合一设置，可将 2 页或 4 页文档复印在一张纸上。

多页合一有 3 种模式：

2 合 1：



4 合 1 横向：



4 合 1 纵向：



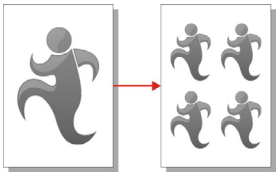
注：• “多页合一”和“缩放”不能同时设置。

9.4.5. 克隆

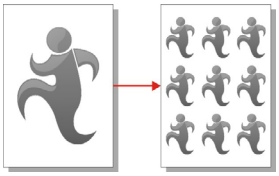
通过克隆设置，您可以在一页纸张上打印多个原始图像。

克隆复印有 3 种模式：

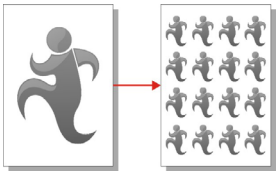
2x2：



3x3：



4X4：



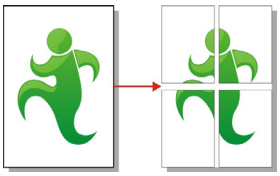
注：• “克隆”和“缩放”不能同时设置。

9.4.6. 海报

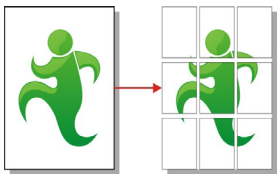
通过海报设置，您可以将一页原稿分别打印到多页纸张上。

海报复印有 3 种模式：

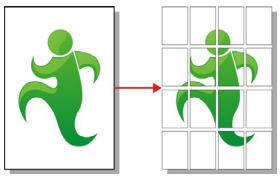
2x2：



3x3：



4X4：



注：• “海报”和“缩放”不能同时设置。

9.4.7. 纸张设置

通过纸张设置可设置适合您使用的纸张尺寸和纸张类型。

纸张尺寸：A4、Letter、B5、A5、A6、Executive、Legal、Folio。

纸张类型：普通纸、厚纸、信封纸、胶片纸、卡片纸、标签纸、薄纸。

注：• 设置“多页合一”、“克隆”后，“纸张尺寸”仅支持 A4、Letter。

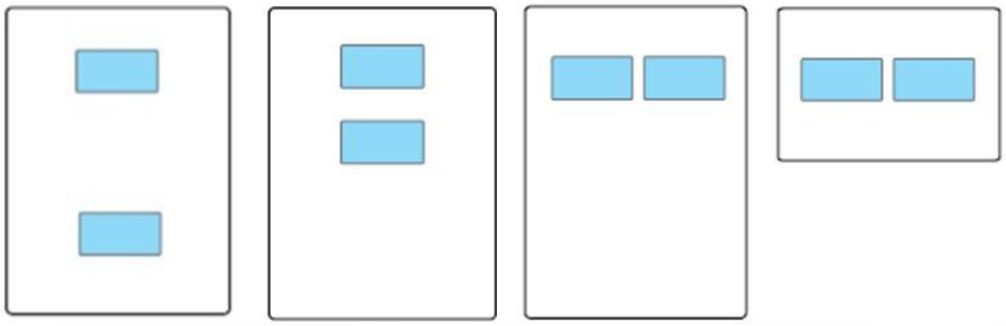
9.5. 身份证复印设置

为了更好的复印效果，您可以通过“复印设置”菜单更改相应设置。

1. 按控制面板上的“身份证复印”键，按“OK”键，进入“复印设置”界面。
2. 按方向键“▲”或“▼”，选择所需选项。按“OK”键，进入设置界面。
3. 按方向键“▲”或“▼”，选择需要设置的选项。再按“OK”键，设置选项。

9.5.1. 排列方式

身份证复印有 4 种排列方式：

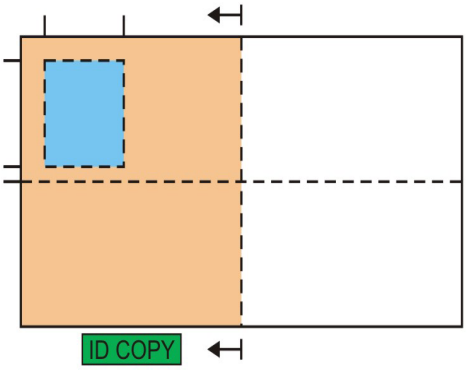


全页上下　　半页上下　　半页左右　　A5 长边

放置位置：

全页上下：为默认模式。将证件放置在玻璃稿台的左半边“橙色区域”。

半页上下、半页左右或 A5 长边：将证件放置在玻璃稿台的“蓝色区域”。



注：• 排列方式设置在机器重启前一直生效，机器重启后，恢复为默认。

9.5.2. 明暗度

明暗度设置，请参见第 9.4.2 章。

9.5.3. 纸张设置

身份证复印支持 A4 和 Letter 两种纸张尺寸。

9.6. 票据复印设置

为了更好的复印效果，您可以通过“复印设置”菜单更改相应设置。

1. 按控制面板上的“票据复印”键，按“OK”键，进入“复印设置”界面。
2. 按方向键“▲”或“▼”，选择所需选项。按“OK”键，进入设置界面。
3. 按方向键“▲”或“▼”，选择需要设置的选项。再按“OK”键，设置选项。

9.6.1. 明暗度

明暗度设置，请参见第 9.4.2 章。

9.6.2. 纸张设置

票据复印支持 A4、Letter、B5、A5、A6、Executive 六种纸张尺寸。

扫描

10
章

10. 扫描 2
10.1. 推扫 2
10.1.1. 单页扫描 2
10.1.2. 合并扫描 3
10.1.3. 其他扫描功能 3
10.2. 拉扫 7
10.2.1. 扫描应用软件 7
10.2.2. TWAIN 扫描驱动程序 8
10.2.3. WIA 扫描驱动程序 10
10.2.4. 取消扫描作业 13
10.3. Mac 系统扫描 14
10.3.1. ICA 扫描 14
10.3.2. TWAIN 扫描 17

10. 扫描

本打印机提供两种扫描方式：“推扫”即通过打印机本身控制面板操作进行扫描；“拉扫”即通过 PC 端扫描应用程序进行扫描。

10.1. 推扫

本节介绍如何使用打印机控制面板把文档扫描至电脑上（扫描至 PC 只能通过 USB 线连接的方式），具体的操作步骤如下：

1) 将文档面朝下放入玻璃稿台中。



注：
- 在复印过程中，请勿打开压盖，以免影响画质。
- 有关“纸张与原稿使用步骤”，请见章节 2.5。

2) 按控制面板上的扫描键，按方向键“▲”或“▼”选择“单页扫描”或“合并扫描”，进入扫描模式。

注：
- 关于“单页扫描”与“合并扫描”，详见下文 10.1.1 及 10.1.2。

3) 按“开始”键，开始扫描。

注：
- 扫描附件格式：网络扫描支持的附件格式有 PDF、TIFF 和 JPEG 三种，可以通过面板对扫描文件的保存类型进行选择。

10.1.1. 单页扫描

控制面板默认扫描方式为单页扫描。

关于扫描操作的步骤，详见上文章节 10.1。

10.1.2. 合并扫描

当您想把多张扫描文档合并成一个 PDF 文件时，请使用合并扫描功能。

注：
- 合并扫描默认扫描成 PDF 格式的文档。
- 本打印机只能在产品控制面板上进行合并扫描操作。

具体操作如下，

1. 按“扫描”键，进入扫描状态。控制面板默认为单页扫描模式。

2. 按“▲”或“▼”键，进入到选择“合并扫描”模式。

3. 按“开始”键，电脑上弹出扫描进度条界面。

4. 第一页扫描完毕后，控制面板会出现如下内容：

按“开始”键——扫描下一页

按“OK”键——结束扫描

5. 把要继续扫描的文档放入玻璃稿台中，按“开始”键，继续扫描第二页。

6. 重复第五步操作，可以扫描多页，直至按 OK 键结束操作。

7. 结束操作后，应用程序会把 PDF 文档保存到指定的路径下。

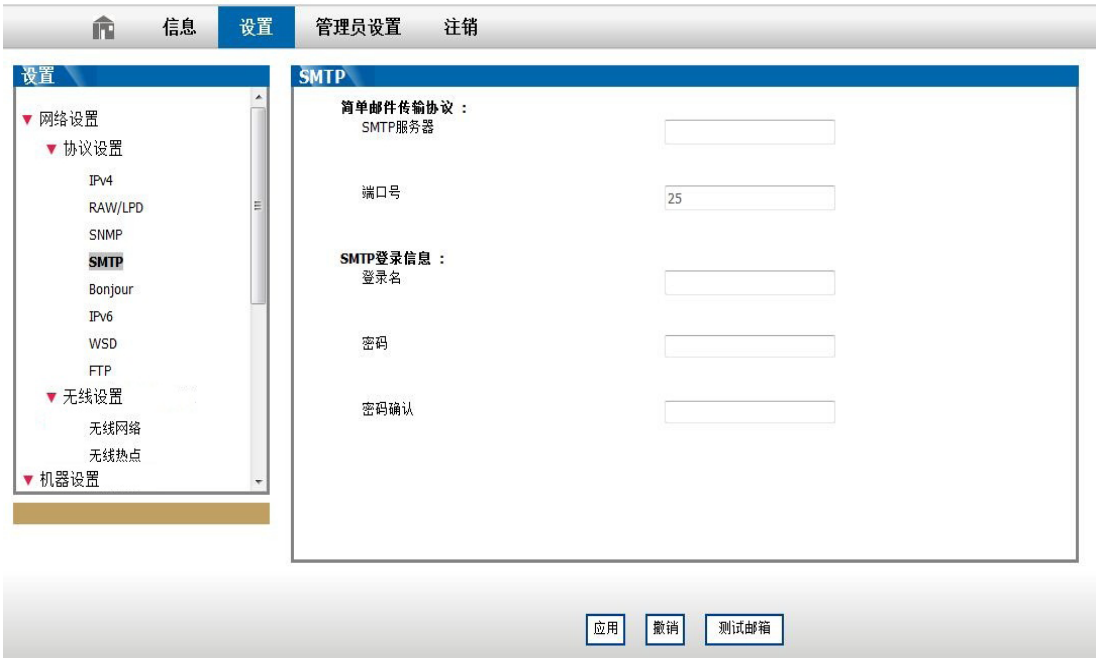
10.1.3. 其他扫描功能

1. 扫描到电子邮件

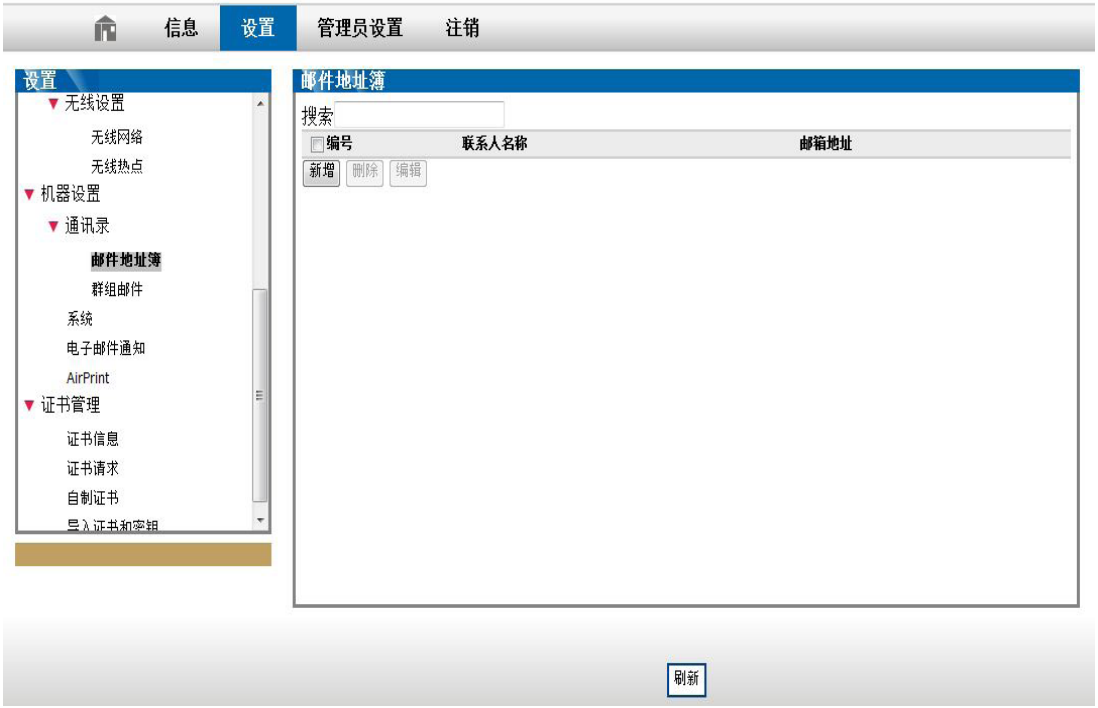
用户可以以文件附件的形式，将黑白或彩色文档扫描到电子邮件应用程序。操作步骤如下：

① 在 WEB 浏览器的地址栏中键入 IP 地址，访问打印机内嵌 WEB 服务器。

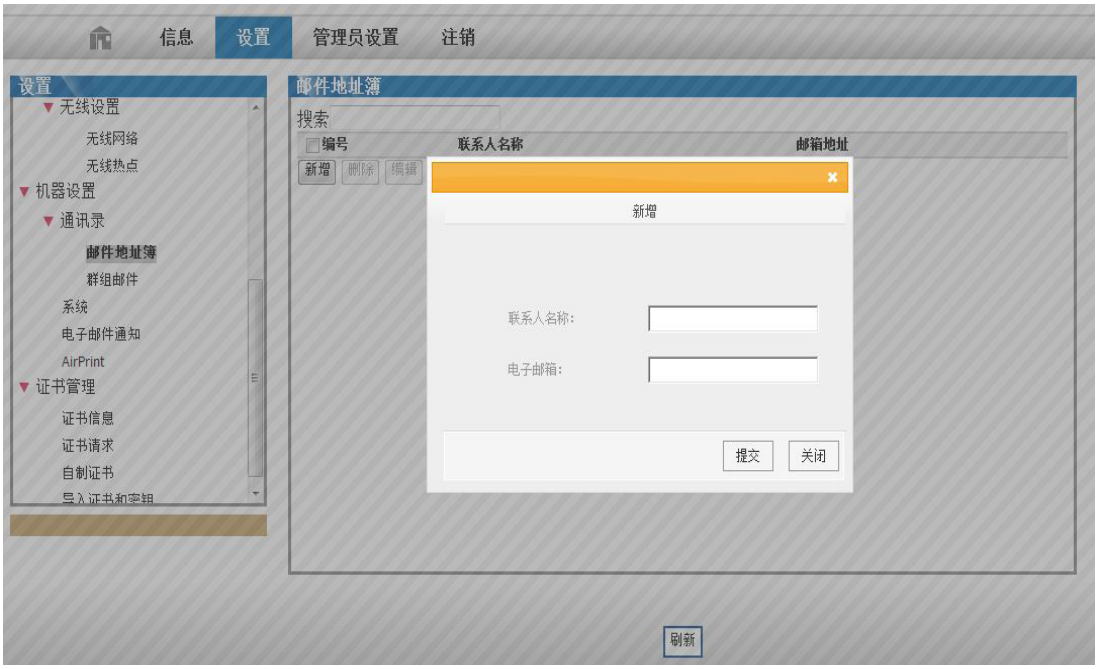
② 点击“设置”——“SMTP”，对 SMTP 协议相关参数进行设置；设置完成后，点击“应用”进行保存。



③ 在左边设置栏点击“邮件地址簿”进入邮箱设置界面。



④ 点击“新增”，弹出如下窗口，编辑联系人名称，输入邮箱地址，点击“提交”。



⑤ 将文档放入稿台。



⑥ 在控制面板按“扫描”键，按“▲”或“▼”键选择“1. 单页扫描”或“2. 合并扫描”，按 OK 键。

⑦ 在“1. 扫描到”界面，按 OK 键。

⑧ 按“▲”或“▼”键选择“扫描到 Email”，按 OK 键。

⑨ 按“▲”或“▼”键选择“邮件地址簿”或“群组邮件”，按 OK 键。

⑩ 按“▲”或“▼”键选择地址或群组后，按 OK 键；按“开始”键，开始扫描。

邮件群发功能设置说明：

通过webpage设置群发组组名，在群发组中设置邮件群发的成员，即邮件接收者。当扫描完成后，固件将扫描文件送至邮箱服务器，邮箱服务器再送至所有的群成员。

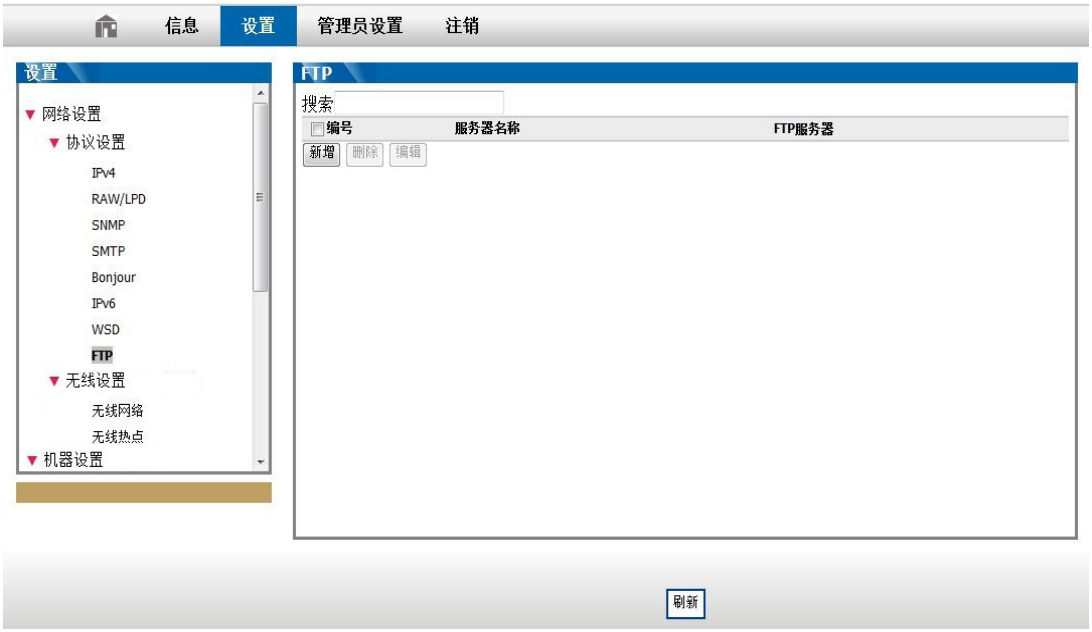
2. 扫描到 FTP

扫描到 FTP 要保证用户具有网络环境，可以在网络中扫描文件量比较大的文件，需要登录 FTP 服务器的用户名和密码，需在 PC 上安装 IIS 组件。

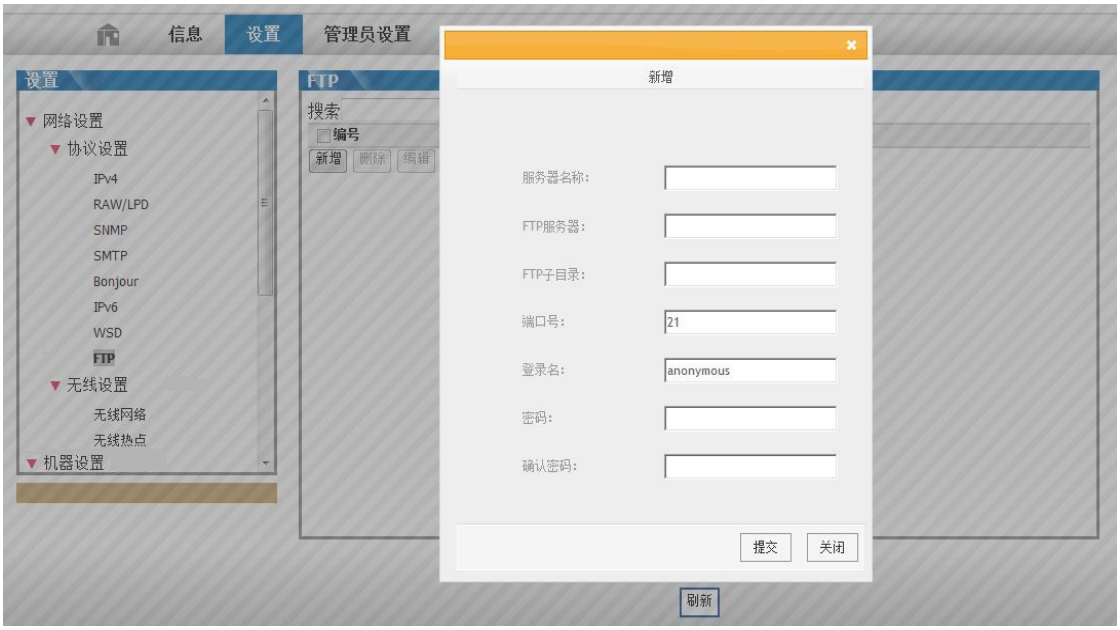
1) 操作步骤：

① 在 WEB 浏览器的地址栏中键入 IP 地址，访问打印机内嵌 WEB 服务器。

② 点击“设置”——“FTP”，进入 FTP 设置界面。



③ 点击“新增”，弹出如下窗口，对 FTP 协议相关参数进行设置，设置完毕后，点击“提交”。



④ 将文档放入稿台。



⑤ 在控制面板按“扫描”键，按“▲”或“▼”键选择“1. 单页扫描”或“2. 合并扫描”，按 OK 键。

⑥ 在“1. 扫描到”界面，按 OK 键。

⑦ 按“▲”或“▼”键选择“扫描到 FTP”，按 OK 键。

⑧ 按“▲”或“▼”键选择服务器，按 OK 键；按“开始”键，开始扫描。

注：
FTP 协议相关参数设置内容如下：
FTP 服务器：服务器 IP 地址（如 10.10.145.100）
端口号：默认端口号为 21
登陆名：如：anonymous
密码：如：（匿名登陆不需要密码）
密码确认：如：（匿名登陆不需要密码）
服务器名称：如：X X X

10.2. 拉扫

10.2.1. 扫描应用软件

操作步骤：

1) 鼠标双击 PC 上的“Konica Minolta 扫描应用软件”。

2) 弹出界面如下图所示：



3) 在右侧列表进行扫描设置，单击右下角“扫描”按钮，开始扫描。

注：扫描应用软件扫描的图像，支持的文件类型有 BMP、JPG、TIF、PDF 和 PNG 五种。

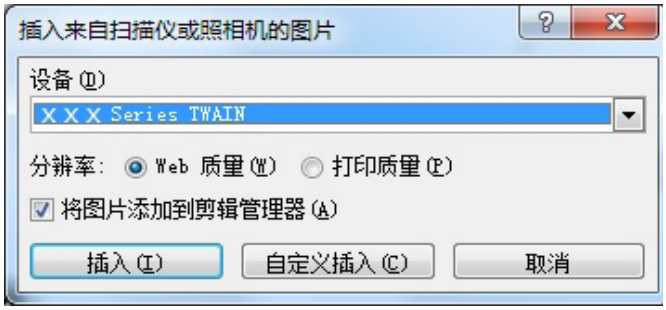
本产品符合 TWAIN 和 Windows 成像应用程序（WIA）标准。如果使用支持 TWAIN 或 WIA 标准的程序，则可以访问扫描功能，并可以将图像直接扫描到打开的程序中。本手册以 Office 软件（Word 与 Excel）与 Photoshop 软件为例，展示操作方法。

10.2.2. TWAIN 扫描驱动程序

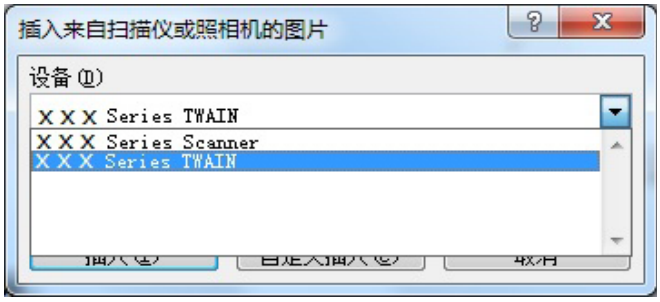
10.2.2.1. 使用 Office 软件（Word 与 Excel）

操作步骤：

1) 操作快捷键：Alt+I+P+S， 调出程序窗口。



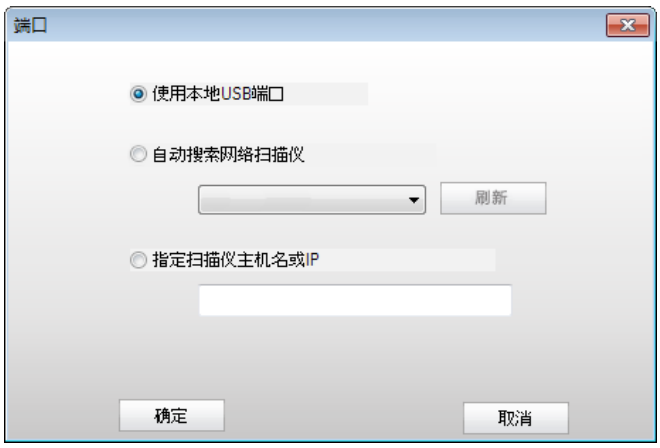
2) 点开“设备”选项，选择 TWAIN 扫描，点击下方“自定义插入”按钮。



3) 弹出窗口后，在右侧“基本设置”、“高级设置”列表中设置扫描信息，点击“扫描”按钮，开始扫描。



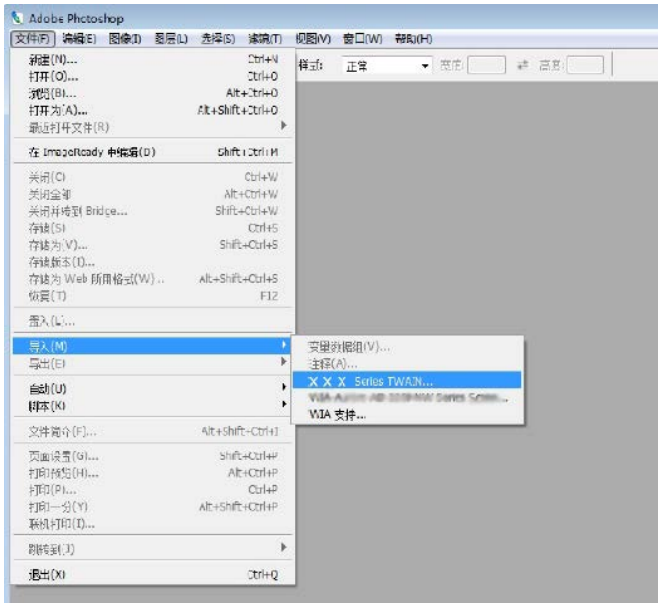
4）点击上图下方“端口”按钮可选择扫描端口，如下图所示：



10.2.2.2. 使用 Photoshop 软件

操作步骤：

1) 打开 Photoshop 软件，点击左上角“文件”—“导入”，选择 TWAIN 扫描，如图所示：



2) 弹出窗口后，操作步骤详见 10.2.2.1 步骤 3。

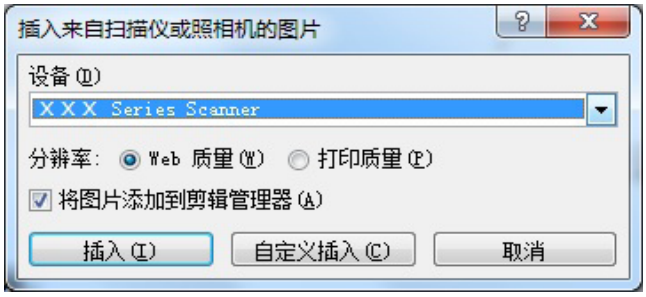
10.2.3. WIA 扫描驱动程序

10.2.3.1. WIA1.0 扫描（Windows XP / Windows Server 2003）

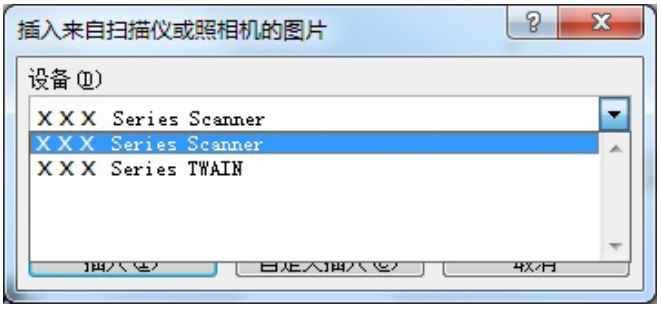
1. 使用 Office 软件（Word 与 Excel）

操作步骤：

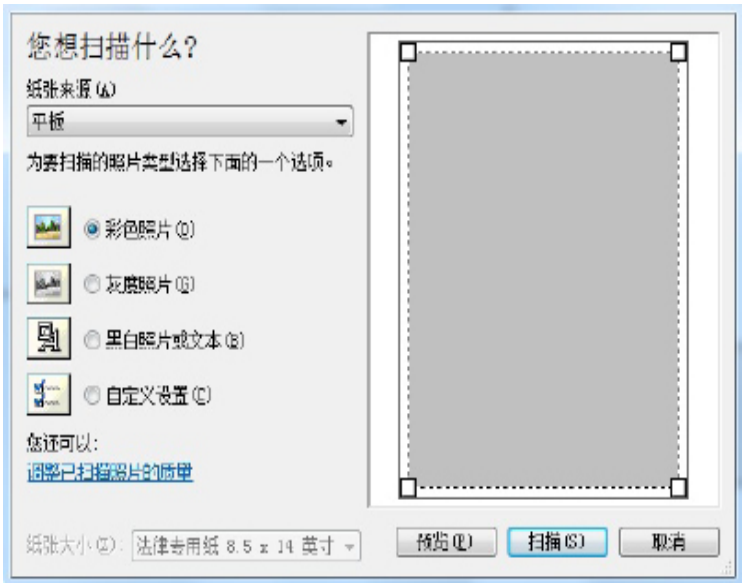
1) 操作快捷键：Alt+I+P+S， 调出程序窗口。



2) 点开“设备”选项，选择 WIA 扫描，点击下方“自定义插入”按钮。



3) 弹出窗口如图所示，设置扫描信息。



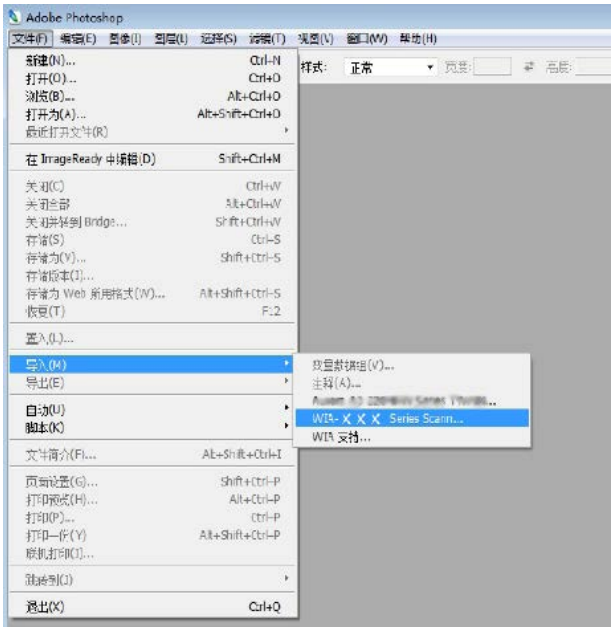
4) 点击上图左下角“调整已扫描照片的质量”，弹出高级属性界面，可进行扫描设置；设置完成后，点击下方“确定”按钮，再点击“扫描”按钮，开始扫描。



2. 使用 Photoshop 软件

操作步骤：

1) 打开 Photoshop 软件，点击左上角“文件”—“导入”，选择 WIA 扫描，如图所示：

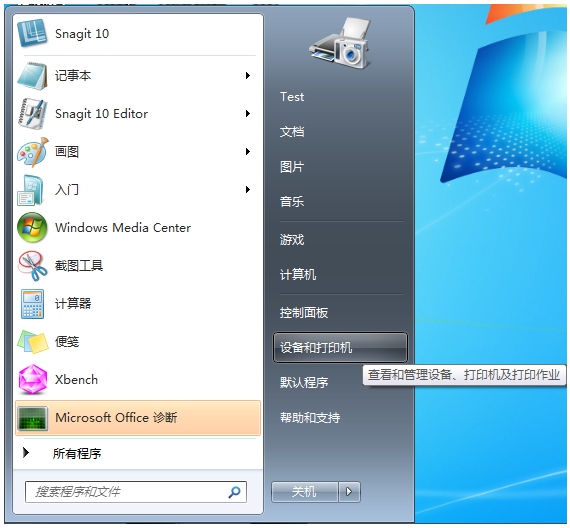


2) 弹出窗口后，操作步骤详见 10.2.3.1 步骤 3、4。

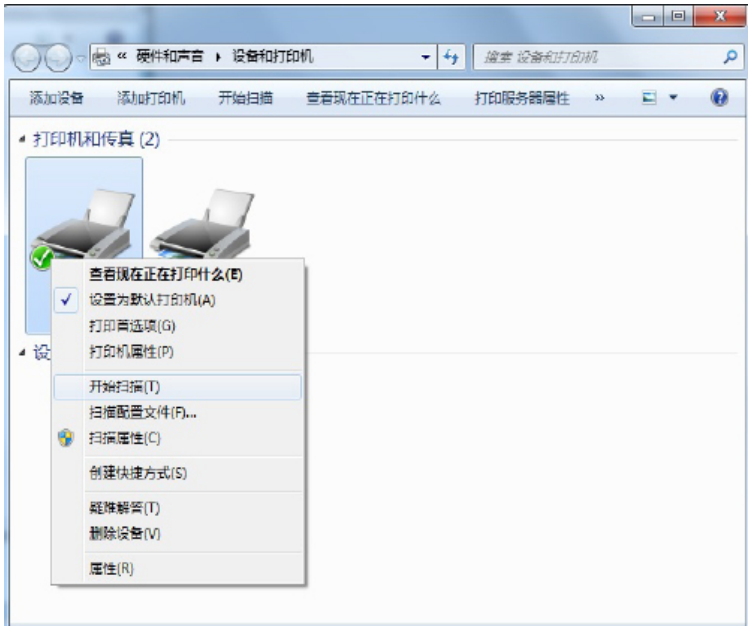
10.2.3.2. WIA 2.0 扫描（Windows Vista / Windows Server 2008 或更高版本）

操作步骤：

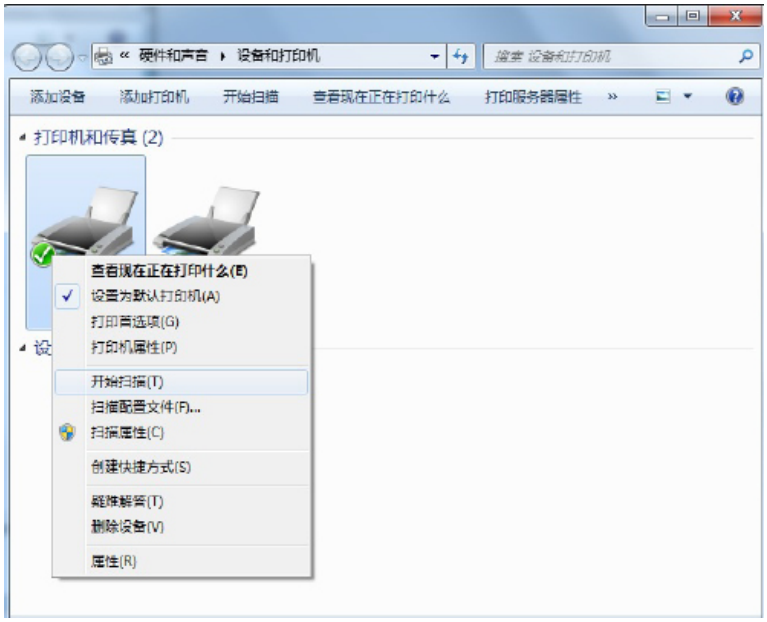
1) 点击桌面左下角“开始”—“所有程序”—“设备和打印机”。



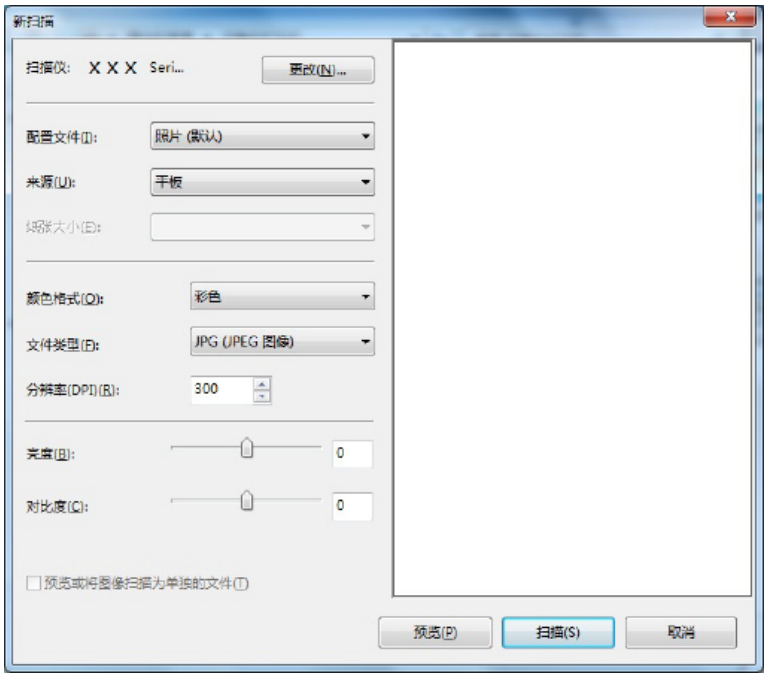
2) 弹出窗口后，选择要使用的打印机，单击鼠标右键。



3) 点击上方选项栏“开始扫描”选项。



4) 弹出窗口后，进行扫描设置，点击右下角“扫描”，开始扫描。



10.2.4. 取消扫描作业

文档在扫描中，可以通过两种方式取消作业：

1) 按打印机控制面板上的“取消”键进行取消作业。

2) 在 PC 端扫描进度条界面点击取消按钮，进行取消作业。

10.3. Mac 系统扫描

10.3.1. ICA 扫描

10.3.1.1. 通过“打印与扫描”打开 ICA

操作步骤：

1）打印机驱动程序安装完成后，点击电脑桌面左下角图标“系统偏好设置”。



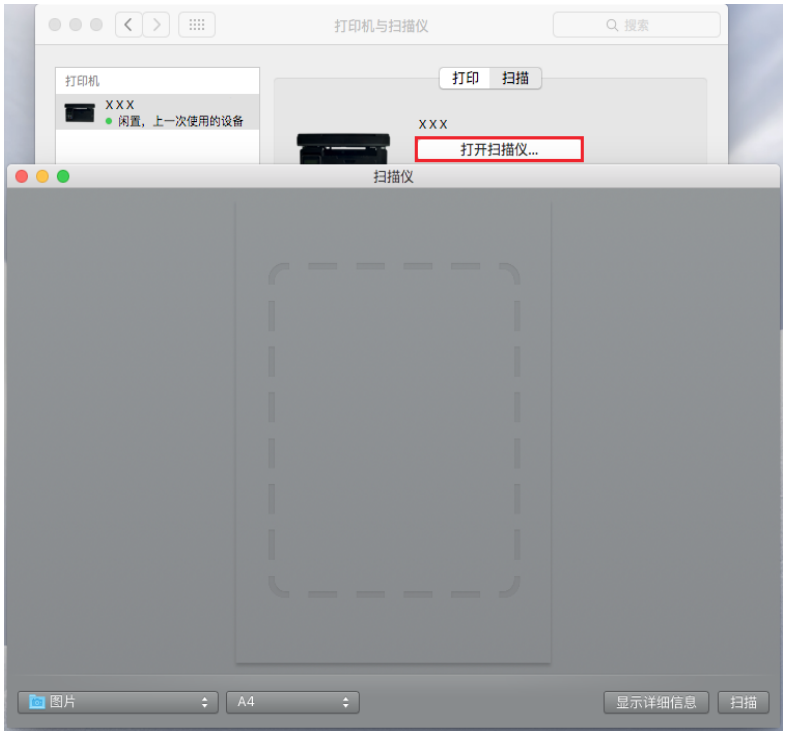
2）弹出窗口后，点击“打印与扫描”按钮。



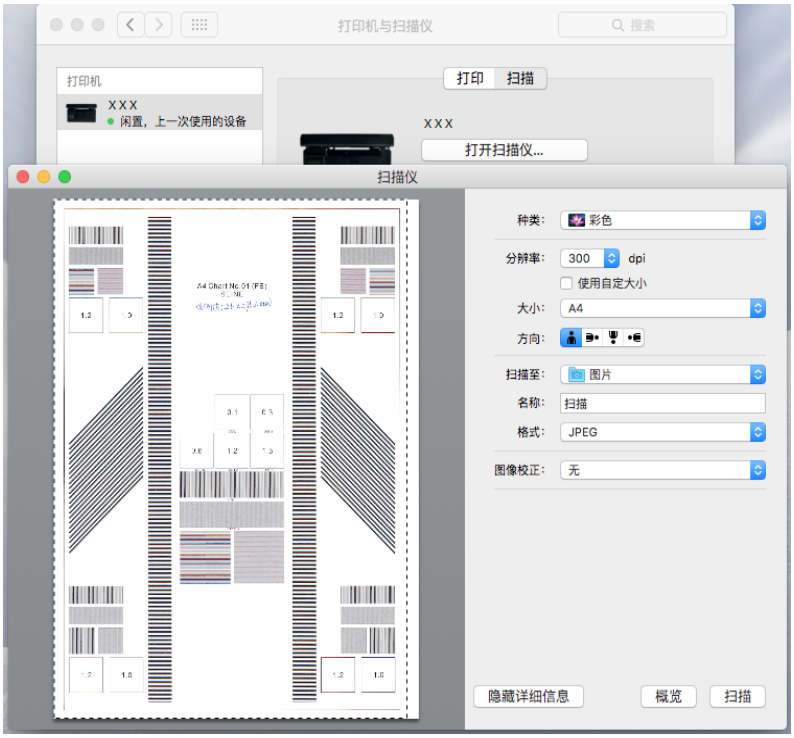
3）弹出窗口后，选择“扫描”按钮。



4）点击“打开扫描仪”，弹出扫描窗口。



5）点击右下角“显示详细信息”，设置扫描参数。



6）点击右下角“扫描”按钮，开始扫描。

10.3.1.2. 通过应用程序调用 ICA

操作步骤：

1) 点击电脑桌面左下角“Finder”图标，或在键盘上操作快捷键 command+shift+C 打开电脑窗口，在“应用程序”中找到“图像捕捉”（也可操作 command+shift+A 直接跳到“应用程序”），点击打开应用。



2) 在左侧列表中选择打印机后，在右侧列表设置扫描参数，点击右下角“扫描”，开始扫描。

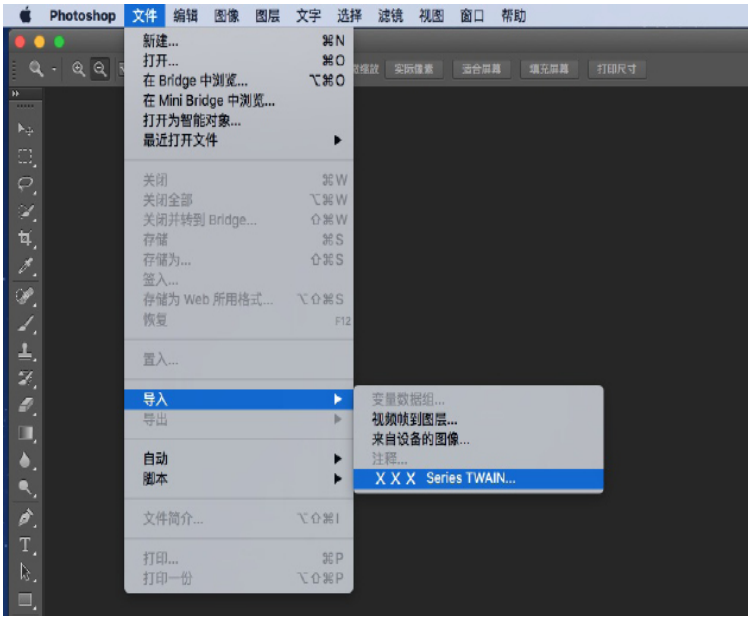


10.3.2. TWAIN 扫描

以 Photoshop 软件为例。

操作步骤：

1) 打开 Photoshop 软件，点击左上角“文件”—“导入”，选择 TWAIN 扫描，如图所示：



2) 弹出窗口后，操作步骤详见 10.2.2.1 步骤 3。

日常维护

11
章

11. 日常维护 2
11.1. 打印机清洁 2
11.2. 激光碳粉盒的维护 5
11.2.1. 激光碳粉盒的使用和维护 5
11.2.2. 激光碳粉盒使用寿命 5
11.2.3. 更换激光碳粉盒 5

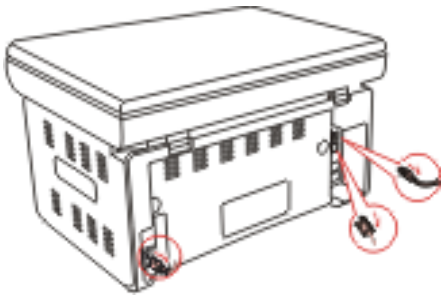
11. 日常维护

11.1. 打印机清洁

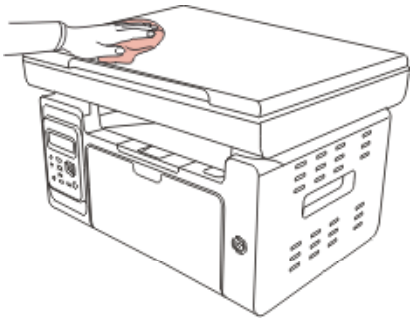
注： • 请使用中性清洁剂。

请按如下步骤清洁本机：

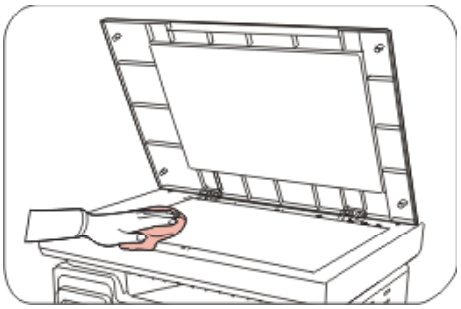
1. 关闭电源总开关，拔下电源线及 USB 连接线。



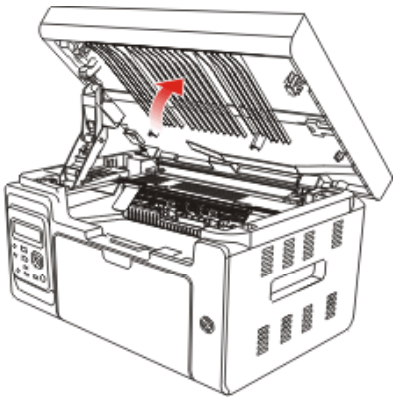
2. 使用柔软的抹布擦拭设备外部，拭去灰尘。



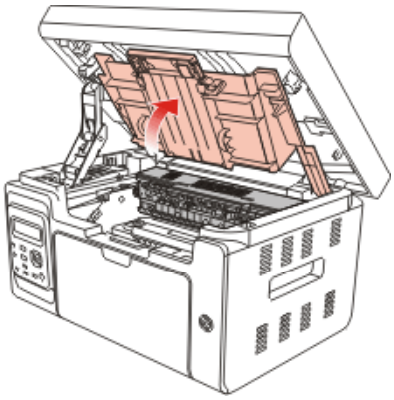
3. 抬起压盖，用柔软的抹布轻轻擦拭稿台玻璃。



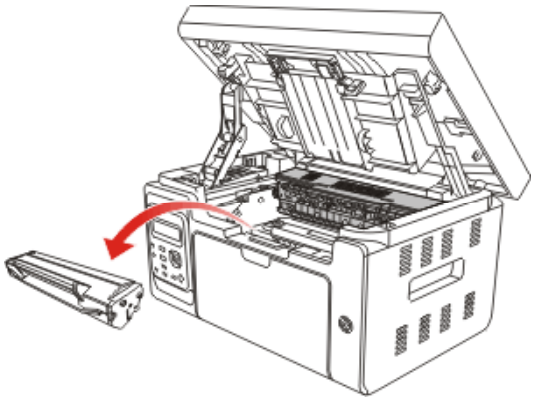
4. 提起扫描台直到其锁定。



5. 利用凹入部分右上方突起打开出纸槽。



6. 沿着导轨取出激光碳粉盒。



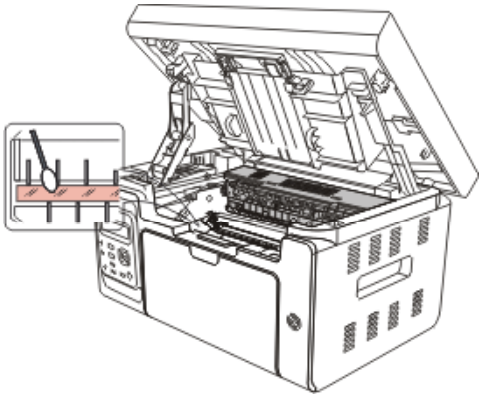
警告

打印机使用后短时间内打印机局部零件仍处于高温状态。当打开前盖或后盖接触打印机内部的零件时，请勿接触下图中阴影部分的零件，以免造成烫伤。

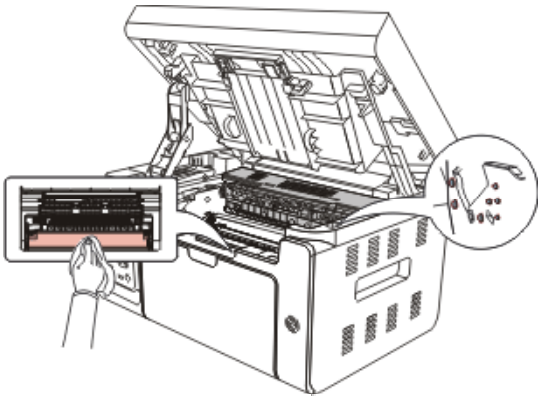


注：• 取下激光碳粉盒时，请将激光碳粉盒装入保护袋或用厚纸包裹，避免光线照射而损坏感光鼓。

7. 用棉签或干燥的无绒软布，蘸少许酒精轻轻拭擦激光扫面防尘镜。



8. 清洁打印机内部，如下图所示，用干燥无绒软布轻轻拭擦下面阴影处。



11.2. 激光碳粉盒的维护

11.2.1. 激光碳粉盒的使用和维护

为了获得更好的打印质量，请使用原装激光碳粉盒。

注：　使用激光碳粉盒时，请注意下列事项：

- 除非立即使用，否则请勿从包装中取出激光碳粉盒。
- 请勿擅自重新填充激光碳粉盒。否则由此引起的损坏不包括在打印机保修范围内。
- 请将激光碳粉盒存放在阴凉干燥的环境。
- 请勿将激光碳粉盒置于火源附近，激光碳粉盒内的碳粉为易燃物，避免引起火灾。
- 在取出或拆卸激光碳粉盒时，请注意碳粉泄露问题，若发生碳粉泄露导致碳粉与皮肤接触或者飞溅入眼睛和口中，请立即用清水清洗，如有不适请立即就医。
- 放置激光碳粉盒时，请远离儿童可接触区域。

11.2.2. 激光碳粉盒使用寿命

激光碳粉盒的使用寿命取决于打印作业需要的碳粉量。

当 LCD 液晶屏提示粉量已用尽时，表示该激光碳 粉盒已接近寿命或已到寿命，为确保打印品质，请及时更换新激光碳粉盒。

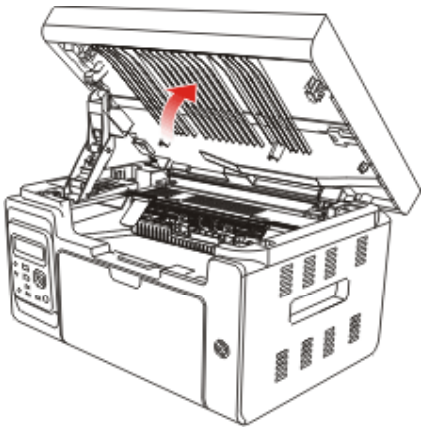
11.2.3. 更换激光碳粉盒

注：　在更换激光碳粉盒前，请注意如下事项：

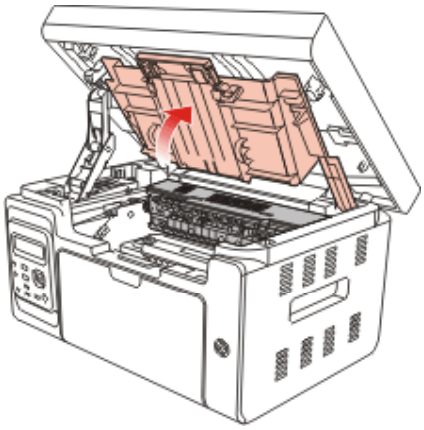
- 因激光碳粉盒表面可能含有碳粉，取出时请小心处理，避免洒落。
- 取出的激光碳粉盒请放置在纸张上，以免碳粉意外洒落。
- 取下保护罩时，应立即将激光碳粉盒装入打印机，以免过多地受到阳光或室内光线直射，损坏激光碳粉盒感光鼓。
- 安装时，请勿触碰感光鼓表面，以免刮伤感光鼓。

更换步骤如下：

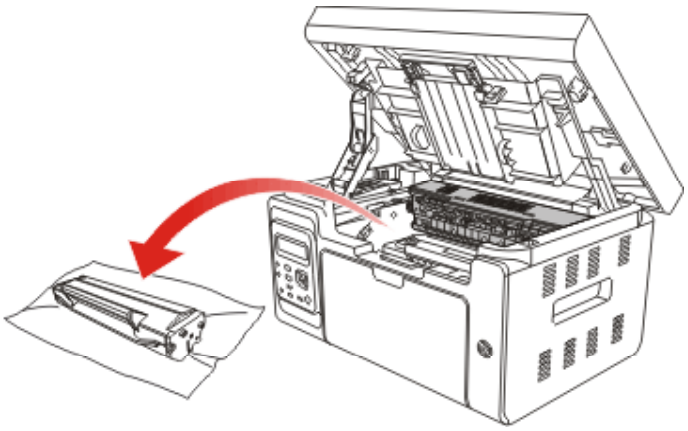
1. 关闭打印机电源，提起扫描台直到其锁定。



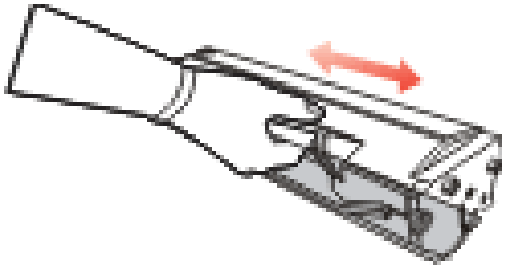
2. 利用凹入部分右上方突起打开出纸槽。



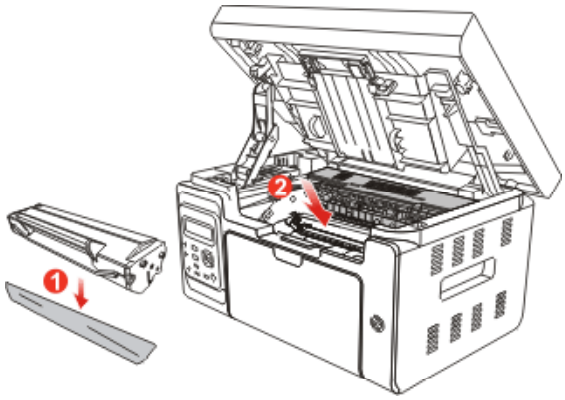
3. 沿着导轨取出已用尽激光碳粉盒。



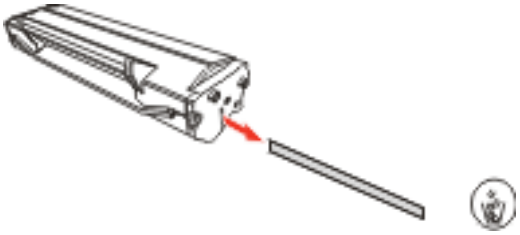
4. 打开新的激光碳粉盒包装，握住激光碳粉盒把手，轻轻的左右摇动 5 至 6 次使激光碳粉盒内碳粉均匀分散。



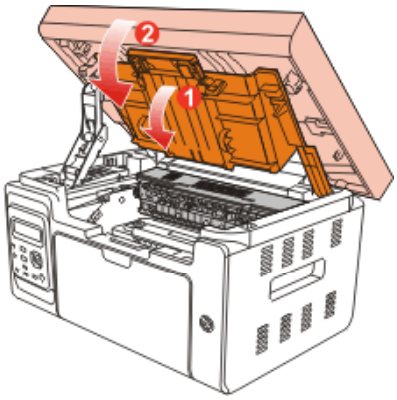
5. 取下激光碳粉盒保护罩（吸塑罩），将激光碳粉盒沿着导轨放入打印机，沿着箭头方向按压直至听到“咔嚓”声音后，完成安装。



注：
- 激光碳粉盒放入打印机前请检查是否有封条，如果有请先撕下封条再安装。



6. 盖上出纸槽，合上扫描台。



7. 重新开启打印机电源，操作产品控制面板打印一张测试页。

故障排除

12
章

12. 故障排除 2
12.1. 清除卡纸 2
12.2. 错误信息 4
12.3. 常见故障解决 5
12.3.1. 一般故障 5
12.3.2. 图像缺陷 6

12. 故障排除

请仔细阅读本章节，可以帮您解决打印过程中常见的故障。若还未能解决出现的问题，请及时联系售后服务中心。

在处理常见故障之前，首先请检查以下情况：

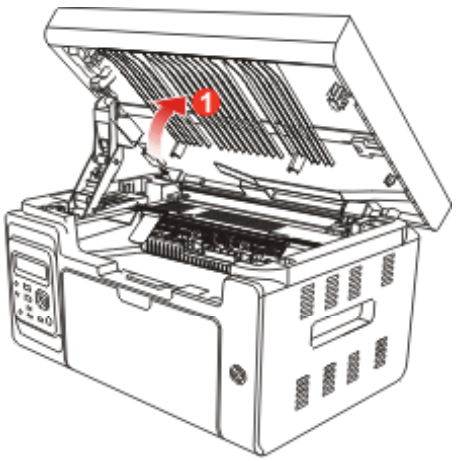
- 电源线是否连接正确，并且打印机电源开关已打开。
- 所有的保护零件是否已拆除。
- 激光碳粉盒是否已正确安装。
- 出纸槽是否已完全合上。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆线是否已正确连接打印机和计算机。
- 是否已选择并安装了正确的打印机驱动程序。
- 计算机端口是否已安装并连接到正确的打印机端口。

12.1. 清除卡纸

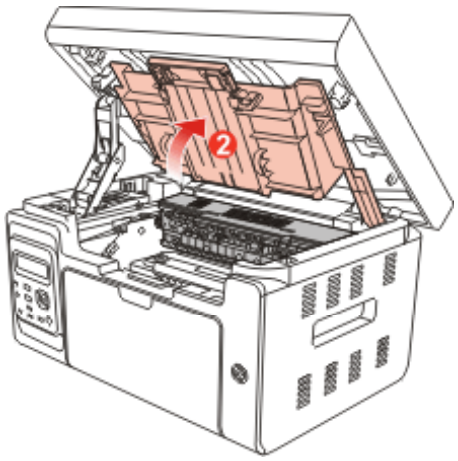
注：
- 按如下步骤将卡纸全部取出后，合上上盖，在纸盒中整理好纸张，打印机将自动恢复打印。如果打印机不能自动开始打印，请按控制面板按钮。
- 如果打印机仍然未开始打印，请检查打印机内的卡纸是否全部清除。
- 如果不能自行取出卡纸，请联系当地的售后服务中心或送往就近维修中心维修。

当 LCD 提示卡纸时，请遵循下述操作步骤来清除卡纸：

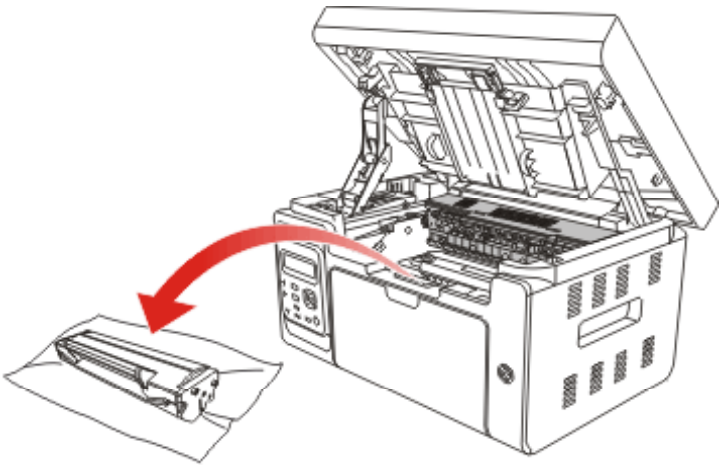
1) 提起扫描台，直到其锁定。



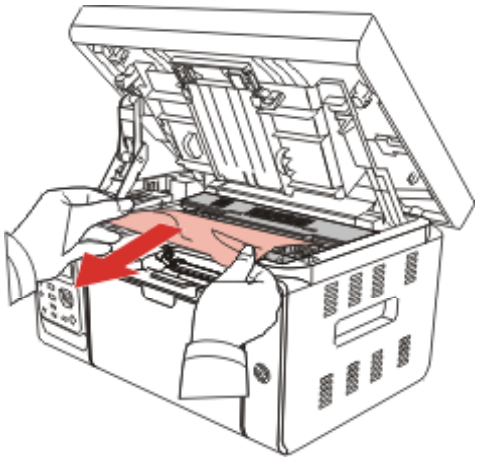
2) 利用凹入部分上方突起，打开出纸槽。



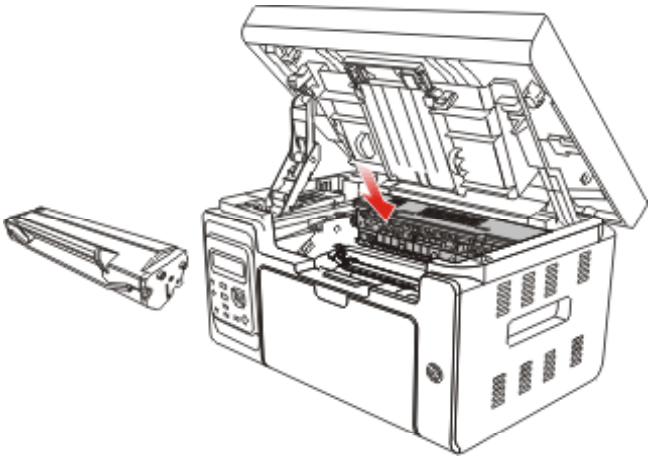
3) 沿着导轨取出激光碳粉盒。



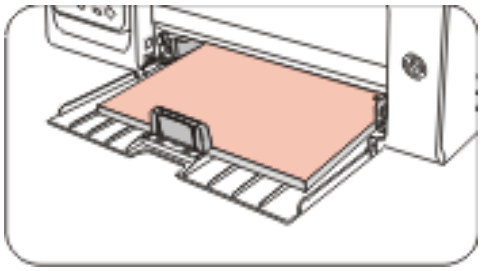
4) 轻轻将卡纸沿着出纸方向拉出。



5) 取出卡纸后，将激光碳粉盒沿导轨装回打印机，听到“咔嚓”声音，完成安装。



6) 将纸盘里的纸放整齐，直至指示灯恢复打印就绪状态，进行下一次打印。



7) 如果不能自行取出卡纸，请联系当地的售后服务中心或送往就近维修中心维修。

12.2. 错误信息

错误信息	原因	措施
请关闭出纸槽	纸槽未完全关上。	合上出纸槽。
未检测到激光碳粉盒	未正确安装激光碳粉盒或激光碳粉盒已损坏。	正确安装激光碳粉盒或更换新的激光碳粉盒。
碳粉量低	激光碳粉盒粉量不足。	请更换新的激光碳粉盒。
激光碳粉盒寿命尽	激光碳粉盒粉量已用尽。	请更换新的激光碳粉盒。
进纸失败	未正确安装打印纸。纸张超出了规格范围。	请正确安装打印纸。
打印机卡纸	未正确安装打印纸。	请正确安装打印纸。
扫描仪忙	有其他作业任务。	请取消作业任务或等待其它作业任务完成。
扫描失败	扫描器内部故障。	请联系售后服务中心。

注： • 若问题依旧存在，请联系售后服务中心。

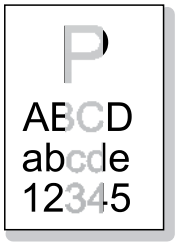
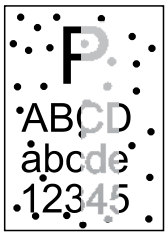
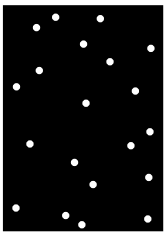
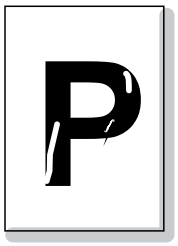
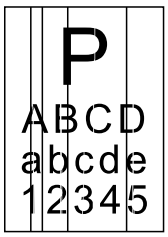
12.3. 常见故障解决

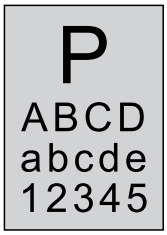
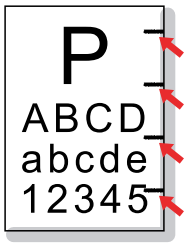
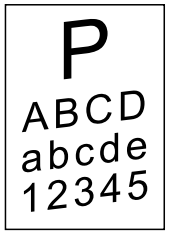
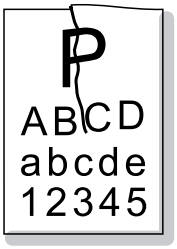
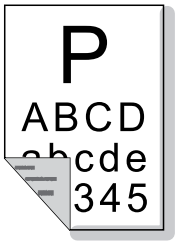
12.3.1. 一般故障

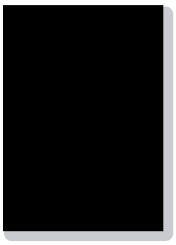
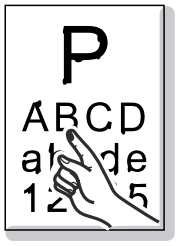
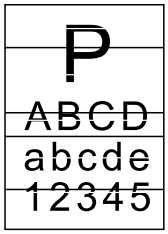
故障种类	故障现象	原因	解决方法
打印问题	打印质量差	详见 12.3.2 图像缺陷。	详见 12.3.2 图像缺陷。
复印问题	无法复印	扫描仪损坏。	请联系售后服务中心。
	复印图像异常	• 扫描仪脏污或有缺陷。 • 激光碳粉盒脏污或损坏。	• 清洁扫描仪。 • 清洁或更换激光碳粉盒。
打印机问题	机器不打印	• 设备电源未正确接。 • 设备数据连接线未正确接。 • 未正确安装打印机驱动。 • 打印时未正确选择打机。 • 液晶屏提示错误息。	• 确保正确连接电源线。 • 确保正确连接数据线。 • 正确安装打印机驱动。 • 正确选择打印机。
	联机打印无反应	• 设备数据连接线未正确连接。 • 打印机驱动程序未正确安装。 • 打印机内部故障。	• 确保正确连接数据线。 • 重新安装打印机驱动程序。
扫描问题	扫描出错	• 设备数据连接线未正确连接。 • 扫描驱动程序为正确安装。 • 液晶屏提示错误信息。	• 确保正确连接数据线。 • 重新安装扫描驱动程序。
纸张处理问题	打印不进纸	• 未正确安装打印介质。 • 打印介质超出了使用规格范围。 • 给纸辊脏污。	• 请正确安装打印介质，如果使用特殊打印介质打印，请使用手动纸盘打印。 • 请使用规格范围内的打印介质。 • 清洁给纸辊。
	卡纸	• 纸盘中的纸张过多。 • 打印介质超出了使用规格范围。 • 进纸通道有异物。 • 给纸辊脏污。 • 内部部件故障。	• 从纸盘中取出多余的纸张，如果在特殊打印介质上打印，请使用手动进纸盘。 • 确保使用符合规格的纸张。如果是在特殊打印介质上打印，请使用手动进纸盘。 • 清洁进纸通道。 • 清洁给纸辊。
	打印多页进纸	• 打印介质含静电量过大。 • 打印介质受潮或者粘合在一起。 • 内部部件故障。	• 将打印介质重新分离，可以消除部分静电。建议使用推荐打印介质。 • 请重新将打印介质分离或更换新的打印介质。

注： • 若经过如上操作还是未能排除故障，请联系售后服务中心。

12.3.2. 图像缺陷

故障现象	故障原因	解决办法
 打印发白或偏淡	• 碳粉不足。 • 打印介质不符合使用规格，例如介质受潮或太粗糙。 • 打印程序中分辨率设置过低，浓度设置过低，或勾选了省墨模式。 • 激光碳粉盒损坏。	• 请正确使用规格范围内的介质。 • 设置程序中的打印分辨率，浓度设置，或取消勾选省墨模式。
 粉墨斑点	• 激光碳粉盒脏污或漏粉。 • 激光碳粉盒损坏。 • 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。 • 进纸通道脏污。 • 如果复印扫描时出现粉墨斑点，可能是玻璃稿台脏污。 • 扫描仪脏污或损坏。	• 请使用规格范围内的打印介质。 • 清洁进纸通道。 • 清洁玻璃稿台。
 白点	• 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。 • 进纸通道脏污。 • 激光碳粉盒内部损坏。 • 机器内部激光器反光玻璃脏污。 • 扫描仪损坏。	• 请使用规格范围内的打印介质。 • 清洁进纸通道。 • 清洁激光器反光玻璃。
 碳粉脱落	• 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。 • 机器内部脏污。 • 激光碳粉盒损坏。 • 机器内部部件损坏。	• 请使用规格范围内的打印介质。 • 清洁机器内部。
 黑色竖条	• 激光碳粉盒脏污。 • 激光碳粉盒内部部件损坏。 • 机器内部激光器反光玻璃脏污。 • 进纸通道脏污。 • 如果复印或扫描时出现黑色竖条，可能是扫描仪或者玻璃稿台脏污。 • 扫描仪发光灯管有污迹。 • 扫描仪损坏。	• 清洁机器背部激光器反光玻璃。 • 清洁打印机背部进纸通道。 • 清洁扫描仪或玻璃稿台。

 黑色背景（底灰）	• 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。 • 激光碳粉盒脏污。 • 激光碳粉盒内部部件损坏。 • 进纸通道脏污。 • 打印内部转印电压异常。 • 扫描曝光。 • 如果复印或扫描时出现黑色背景或底灰，可能是玻璃稿台脏污。	• 请使用规格范围内的打印介质。 • 清洁机器内部进纸通道。 • 请盖好原稿盖板，再进行复印扫描。 • 清洁玻璃稿台。
 出现周期性痕迹	• 激光碳粉盒脏污。 • 激光碳粉盒内部部件损坏。 • 定影组件损坏。	• 清洁或更换新激光碳粉盒。 • 请联系售后服务中心维修更换新的定影组件。
 页面歪斜	• 未正确安装打印介质。 • 机器进纸通道脏污。	• 确保正确安装打印介质。 • 清洁机器内部进纸通道。
 皱纸	• 未正确安装打印介质。 • 打印介质不符合使用规格。 • 打印内部进纸通道脏污。 • 打印定影组件损坏。	• 确保正确安装打印介质。 • 请使用规格范围内的打印介质进行打印。 • 清洁机器内部进纸通道。
 背面脏污	• 激光碳粉盒脏污。 • 打印内部转印辊脏污。 • 打印内部转印电压异常。	• 清洁或更换新激光碳粉盒。 • 清洁机器内部转印部件。

 打印全黑	• 未正确安装激光碳粉盒。 • 激光碳粉盒内部损坏。 • 机器内部充电异常，未给激光碳粉盒充电。 • 如果复印扫描时出现全黑版图像时，可能是扫描曝光，原稿盖板未盖上。 • 扫描仪损坏。	• 确保正确安装激光碳粉盒。 • 请盖好原稿盖板后，再进行复印扫描。
 碳粉晕开	• 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。 • 机器内部脏污。 • 激光碳粉盒损坏。 • 机器内部部件损坏。	• 请使用规格范围内的打印介质。 • 清洁机器内部。
 水平条纹	• 激光碳粉盒未正确安装。 • 激光碳粉盒可能损坏。 • 机器内部部件损坏。	• 确保正确安装激光碳粉盒。

注： • 上述故障可采用清洁或更换新激光碳粉盒等方法来改善。如果问题依旧，请联系售后服务中心。

产品规格

13
章

13. 产品规格 2
13.1. 规格总述 2
13.2. 打印规格 3
13.3. 复印规格 3
13.4. 扫描规格 3
13.5. 传真规格（仅适用于bizhub 2282MF机型） 3

13. 产品规格

13.1. 规格总述

产品尺寸（长×宽×高）	bizhub 2202MF/2280MF：417mm*305mm*244mm
	bizhub 2282MF：417mm*305mm*301mm
重量（不包含随机硒鼓）	bizhub 2202MF/2280MF：7.5Kg
	bizhub 2282MF：8.7Kg
打印环境	最佳打印温度范围：10-32°C
	湿度范围：20% - 80%
电源电压	AC220~240V, 50Hz/60Hz; 3A
噪音	打印：52dB
	复印：54dB
	扫描：54dB
	待机：30dB
功耗	打印：平均 370W
	就绪：45W
	休眠：小于3W
操作系统	Microsoft Windows Server2003/Server2008/Server2012/XP/Vista/Windows7/ Windows8/Windows8.1/Windows10（32/64 Bit ）/Windows11
	macOS 10.6/10.7/10.8/10.9/10.10/10.11/10.12/10.13
	Linux (Ubuntu 12.04/14.04/16.04/18.04 (32/64位)
通信接口	bizhub 2202MF/2282MF　高速 USB 2.0
	bizhub 2280MF　高速 USB 2.0　100Base-Tx Ethernet　Wi-Fi 802.11b/g/n
处理器	600MHz
内存	256MB（bizhub 2202MF/2282MF）　128MB（bizhub 2280MF）

13.2. 打印规格

打印速度	bizhub 2202MF/2280MF：(A4 22ppm)/(Letter 23ppm)
	bizhub 2282MF：(A4 22ppm)/(Letter 23ppm)
首页打印时间	<7.8 秒
打印语言	GDI

13.3. 复印规格

复印速度	22cpm (A4)/23cpm (Letter)
首页复印时间	Flatbed <10 秒 ADF<12 秒
最大连续复印页数	1-99 页
缩放率	25%~400%
其他复印功能	身份证复印，票据复印，多页合一复印，克隆复印

13.4. 扫描规格

扫描类型	平板 +ADF（ADF仅适用于bizhub 2282MF）
最大扫描尺寸	平板：216×297mm ADF：216×356 mm
彩色扫描	支持
扫描输出功能	扫描到PC

13. 5. 传真规格（仅适用于bizhub 2282MF机型）

传真类型	黑白
调制解调器速度	33.6Kbps
传真内存	650 页
编码方式	MH / MR / MMR
兼容性	ITU-TSG3
其他传真功能	PC-FAX（发送）、垃圾传真过滤、多址发送、传真转发、速拨号、组拨号、延迟发送、自动重拨、自动接收、自动缩小、移动传真

注：• 使用 VOIP 线路时需注意如下：

如果由于电话线路上的干扰而造成传真发送或接收异常时，可尝试通过如下方式来提高传真收发的成功率。

1、可通过面板设置切换成 VOIP 兼容模式。

请按如下操作进行设置：

1）按“菜单键”。

2）按方向键“▲”或“▼”进入“传真设置”选项，然后按“OK”。

3）按方向键“▲”或“▼”进入“兼容性”，然后按“OK”。

4）按方向键“▲”或“▼”选择“VOIP”，即切换成 VOIP 兼容模式。

2、可尝试在非忙碌时段重新发送传真。

3、请与 VOIP 的供应商联络并向其咨询是否可以优化传真传输的网络设置。


KONICA MINOLTA